

«الإمارات» تستأنف الخدمات الأرضية لدرجتي «الأولى ورجال الأعمال»



«دبي:» الخليج

تستأنف طيران الإمارات، اعتباراً من 1 يوليو/ تموز، توفير خدمة السيارة مع سائق، كما تعيد فتح الصالة الخاصة في مطار دبي الدولي، وذلك بعد مراجعة شاملة لمعايير الصحة والسلامة. وتطبق طيران الإمارات، مجموعة شاملة من الإجراءات في كل واحدة من مراحل الرحلة لضمان سلامة عملائها وموظفيها.

المبنى 3 بمطار دبي الدولي، لخدمة ركاب الدرجتين الأولى B و ستفتح الناقل في البداية صالة واحدة في الكونكورس ورجال الأعمال وأعضاء سكاى و اردز طيران الإمارات المؤهلين، ويدخل رواد الصالة من خلال البوابات البيومترية باستخدام تقنية التعرف إلى الوجه لتقليل الاتصال. ومن المقرر افتتاح مزيد من صالات طيران الإمارات في دبي وحول العالم في الأشهر المقبلة.

وستوفر الصالة الخاصة في دبي، البالغة مساحتها 9209 أمتار مربعة، أجواء مريحة وهادئة للرواد قبل الالتحاق برحلاتهم، وستعمل الصالة بسعة أقل في مناطق الجلوس التزاماً بقواعد التباعد الجسدي. كما ينبغي على الرواد الالتزام

بوضع الكمادات داخل الصالة وفي مختلف مرافق المطار.

مرافق وخدمات الصالة

وأدخلت طيران الإمارات، تعديلات على مرافق وخدمات الصالة لضمان توفير وسائل الراحة للعملاء بما يتماشى مع أعلى معايير الصحة والسلامة، ويقلل التلامس ومخاطر انتقال العدوى، عبر قائمة طعام إلكترونية يطالعها العميل على شاشة هاتفه الشخصي، ويقدم الطعام في الصالة، بما في ذلك الخيارات النباتية، داخل علب وجبات نظيفة ومعقمة ومغلقة بإحكام، بدلاً من البوفيه المفتوح. كما تقدم المشروبات مجاناً في زجاجات صغيرة بدلاً من صبتها في أكواب. وستخضع الصالة في نهاية كل يوم لعملية تنظيف وتعقيم شاملة. أما خلال اليوم، فيقوم العاملون بتعقيم كل مقعد لحماية PPE وطاولة بعد مغادرة العملاء. وسوف يرتدي العاملون في صالة طيران الإمارات معدات الحماية الشخصية أنفسهم والعملاء.

خدمة السيارة

وتستأنف طيران الإمارات في 1 يوليو أيضاً خدمة السيارة مع سائق المجانية لعملاء الدرجتين الأولى ورجال الأعمال في دبي ومدن أخرى. وتخضع السيارات في دبي للتنظيف والتعقيم من الداخل والخارج في نهاية كل نوبة عمل. وسيرتدي السائقون في دبي الأقنعة والقفازات، وتُجرى لهم فحوصاً صارمة للتأكد من لياقتهم وسلامتهم. كما يجري تعقيم مقابض أبواب السيارة ومقابض حقائب كل عميل في نهاية الرحلة، وكذلك مقاعد الأطفال التي يمكن توفيرها عند الطلب وفكها وتعقيمها بعد كل استخدام. وستكون السعة القصوى لكل سيارة 3 عملاء مع الالتزام بوضع الكمادات. وتتوفر عند الطلب مركبات أكبر تستوعب 4 ركاب. في المطار، تطبق طيران الإمارات تدابير عدة لضمان صحة وسلامة المسافرين، بما في ذلك توزيع علبة معدات وقاية تحتوي على أقنعة وقفازات ومعقم يدين ومناديل مطهرة مجاناً لجميع العملاء. ويجري مطار دبي الدولي أيضاً عمليات تنظيف وتعقيم مكثفة لجميع مرافق المبنى.

على متن الطائرة

على متن الطائرة، يواصل ركاب الأولى ورجال الأعمال الاستمتاع بالخصوصية الفاخرة في أجنحة الدرجة الأولى والراحة على مقاعد درجة رجال الأعمال التي تتحول إلى أسرة شبه مستوية، مع ضمان أعلى مستويات النظافة. وللمحد من التلامس داخل المقصورة، تم تعديل الخدمات على متن الطائرة وإغلاق المناطق الاجتماعية، بما فيها الصالون ويرتدي طاقم المقصورة معدات الوقاية الشخصية، كما أضافت طيران الإمارات وظيفة A380 الجوي على طائرات إلى أطقم الخدمات على الرحلات التي تزيد مدتها على 1.5 ساعة لضمان نظافة الحمامات «CSA» مساعد خدمة باستمرار.

المتقدمة في كل طائرة على إزالة 99.97% HEPA وتشغل طيران الإمارات، أسطولاً حديثاً؛ حيث تعمل مرشحات هواء من الفيروسات والغبار والمواد المسببة للحساسية والجراثيم من أجواء المقصورة، ما يوفر بيئة نظيفة وآمنة للركاب. وتخضع كل طائرة في نهاية رحلتها وهبوطها في دبي لعمليات تنظيف وتطهير مكثفة لضمان السلامة.

وجهة 50

وتخدم طيران الإمارات حالياً أكثر من 50 وجهة، ما يوسع خيارات مواصلة السفر بسهولة عبر دبي للعملاء في جميع

أنحاء العالم، مع اتخاذ تدابير مشددة لضمان صحة وسلامة العملاء والموظفين. وسيتمكن عملاء طيران الإمارات في مختلف محطات الشبكة الحالية من السفر إلى دبي، بعد الإعلان عن فتح أبواب المدينة أمام الزوار، من السياح ورجال الأعمال، اعتباراً من 7 يوليو، وتطبيق بروتوكولات جديدة للسفر الجوي، تسهل سفر مواطني الإمارات والمقيمين والسياح، مع الحفاظ على صحة وسلامة الزوار والمجتمعات.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.