الخليج

أخبار الدار, الشرطة

15 مايو 2019 04:40 صباحا

الهوية» تنفي طلب تعديل بيانات المتعاملين عبر الهاتف»

الهيئة الاتحادية للهـوية والجنسيـة
FEDERAL AUTHORITY FOR IDENTITY & CITIZENSHIP

«أبوظبي: «الخليج

أكّدت الهيئة الاتحاديّة للهويّة والجنسية، أن تحديث بيانات المتعاملين التي يتضمنها نظام السجل السكاني وبطاقة الهوية، يتمّ عبر طرق ووسائل محكّمة، وآمنة، وتعتمد على العديد من طرق التحقق التي تضمن موثوقية هوية الشخص، وصحّة وسلامة البيانات المرتبطة به.

ونفت الهيئة أن يكون الاتصال الهاتفي، أو البريد الإلكتروني، من بين الوسائل التي تتبعها في تسجيل بيانات الأفراد، أو تحديثها، موضحة أن تعديل أي بيان مهما بلغت بساطته يتطلب حضور الشخص المعني مصطحباً معه بطاقة الهوية إلى أحد مراكز سعادة المتعاملين التابعة لها، ومن ثمّ إنجاز الخدمة بعد اتباع إجراءات التحقق المعتمدة.

ونفت الهيئة الشائعات التي يتداولها البعض عبر تطبيقات الهواتف المحمولة، ومواقع التواصل الاجتماعي، حول وجود اختراق لأنظمتها التقنية، مؤكدة أنّ هذه الأنظمة تتمتع بأعلى درجات الحماية ضد القرصنة وأنها مزودة بأحدث البرامج على المستوى العالمي التي تضمن سلامتها.

وقالت إنّ نظام السجل السكاني، وأنظمة التسجيل، والخدمات المتعلّقة ببطاقة الهوية، تتضمن مجموعة تقنيات متطورة

تضمن سلامة الإجراءات ودقّة البيانات، وجودة وكفاءة الخدمات التي تقدّم للمتعاملين، وتكشف بشكل فوري أي خلل تقني أو محاولة غير مشروعة للدخول إلى تلك الأنظمة، ومن ثم اتخاذ الإجراءات الوقائية والعلاجية الناجعة. وأشارت الهيئة إلى ما يتمّ تداوله من صورة لرسالة نصية توحي بأنها صادرة عن الهيئة، مؤكّدة أنّ هناك صيغاً موحدة ومعتمدة للرسائل التي تقوم الهيئة بإرسالها للمتعاملين.

وحذرت الهيئة من أية اتصالات أو طلبات مشبوهة يقوم بها أشخاص ينتحلون شخصية موظفين فيها، ويطلبون تحديث بيانات المتعاملين عبر الهاتف، داعية أفراد الجمهور إلى عدم الإفصاح عن بياناتهم في مثل هذه الحالات، خصوصاً تلك المتعلقة بحساباتهم المصرفية ومعلوماتهم الشخصية، مؤكدة أن تحديث البيانات لا يتمّ عبر الهاتف بأي حال من الأحوال، وأنّ الوسيلة الوحيدة لتحديث البيانات هي مراجعة مراكز الهيئة.

وأهابت الهيئة بالمتعاملين استقاء الأخبار من مصادرها الرسمية، وعدم الوقوع ضحية منشورات غير مسؤولة، والتواصل معها عند الحاجة عبر قنوات الاتصال الخاصة بها، سواء عبر الاتصال على الرقم (600530003)، أو من خلال صفحاتها على مواقع التواصل الاجتماعي، أو عن طريق خدمة (المحادثة الفورية) المتوفرة على موقعها الإلكتروني، فضلاً عن مراكز سعادة المتعاملين التابعة لها المنتشرة في مختلف إمارات الدولة.

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©