

ألف مستهلك ذكي في «الاتحاد التعاونية» خلال 6 شهور 20



دبي - يمامة بدوان

كشفت جمعية الاتحاد التعاونية في دبي، عن أن عدد المستفيدين من عربات التسوق الذكية في فرع أم سقيم، بلغ ما يقارب 20 ألف متسوق منذ افتتاحه منتصف العام الماضي 2015 وحتى نهايته، أي ما يعادل 4.2% من إجمالي متسوقي الفرع والبالغ عددهم 470 ألف مستهلك.

قال سهيل البستكي مدير إدارة التسويق والاتصال في الجمعية، إن مجلس الإدارة أطلق الخدمة الجديدة، والتي تعد الأولى من نوعها على مستوى المنطقة، منتصف مايو/ أيار من العام الماضي، حيث خضعت للتجربة، والتي لاقت حينها إقبالاً كبيراً من مختلف فئات المستهلكين، كما أن الخدمة الجديدة، تشهد إقبالاً واسعاً من قبل مختلف الفئات العمرية، حيث إنه من المقرر، تعميمها في فروع الجمعية كافة، خلال الفترة المقبلة.

تسوق ذكي

وأوضح أنه تم توفير 20 عربة تسوق ذكية في فرع أم سقيم، تعمل بنظام المناوبة، بهدف تسهيل عملية التسوق على

المستهلك، من لحظة دخوله الفرع وحتى المغادرة، حيث يقوم موظف مختص بمرافقته بين مختلف الأقسام، ومساعدته على اختيار مشترياته، ووضعها له في الأكياس والعربة، ومن ثم توصيله إلى مركبته في موقف الجمعية الخارجي، بعد تسديد قيمة المشتريات، من خلال استخدامه جهازاً خاصاً للدفع، سواء كان النقدي أو عن طريق البطاقة الائتمانية، الأمر الذي يجنب «العميل» الوقوف أمام «الكاشير»، الذي قد يشهد ازدحاماً.

وقال إنه يتم تقديم الخدمة مجاناً لمن تتجاوز مشترياتهم 500 درهم ولذوي الاحتياجات الخاصة وكبار السن أيضاً، إلا أنه تفرض عمولة بقيمة 25 درهماً على المتسوقين دون المبلغ المحدد أعلاه، كما يحق للزبون استرجاع رسم الخدمة في حال عدم إكماله لعملية التسوق، أو بسبب توقف الخدمة لأي عطل فني أو تقني.

عربات كهربائية

وتابع: إن الجمعية ومن باب حرصها الشديد على توفير الخدمات لشرائح المجتمع كافة، وفرت مطلع العام الحالي 5 عربات تسوق كهربائية لكبار السن وذوي الاحتياجات الخاصة في فرع أم سقيم، تسهلاً في عملية التسوق على هذه الفئات، الأمر الذي يمكنهم من التنقل بين الأقسام، ووضع مشترياتهم بكل يسر.

وأضاف أن الجمعية تجاوزت مرحلة تحقيق رضا المستهلكين، وبلغت مرحلة إسعادهم، من خلال توفير خدمات ذكية للشرائح كافة، حيث إنه وبعد مرور أسبوع على تفعيل عربات التسوق الكهربائية، تمت ملاحظة نسبة كبيرة مقبلة على استخدامها خاصة أن بعض المتسوقين من كبار السن، يجدون صعوبة في التنقل بين أقسام الجمعية.

وذكر أن المستهلك الذي يستخدم عربة التسوق الكهربائية، لن يجد أي صعوبة في اختيار المنتجات من على الأرفف ووضعها في العربة، حيث يقوم موظف مختص بمساعدته في ذلك، بل إنه يقدم له خدمة الدفع فور الانتهاء من التسوق، «من دون الحاجة إلى الانتظار أمام «الكاشير»».

ساعة عمل متواصلة 20

أوضح سهيل البستكي، مدير إدارة التسويق والاتصال في الجمعية، أن فرع أم سقيم الذي يفتح أبوابه أمام المتسوقين، أكثر من 20 ساعة عمل متواصلة، تبدأ من الساعة السادسة والنصف صباحاً وتنتهي الثانية بعد منتصف الليل، يقع في وسط منطقة سكنية مكتظة، ومن المتوقع أن يخدم منطقة جميرا التي تعتبر واحدة من أرقى وأهم المناطق السكنية في إمارة دبي، ويوفر مساحة واسعة لمواقف سيارات المتسوقين، تصل إلى 119 موقفاً، موزعة على 52 موقفاً في الطابق الأرضي، وموقف للمعاقين، إضافة إلى 66 موقفاً في السرداب