

## راشد بن حميد: بلدية عجمان تقرأ المخطط في 3 دقائق



### «عجمان»: الخليج

عقد الاجتماع الأول للمجلس الإشرافي بدائرة البلدية والتخطيط بعجمان، برئاسة الشيخ راشد بن حميد النعيمي، رئيس المجلس، رئيس دائرة البلدية، وعبد الرحمن محمد النعيمي، نائب رئيس المجلس، والأعضاء خليفة الجراح، وعبد العزيز الجسمي، وإبراهيم الحمادي، ومريم الشرفاء، وفاطمة الملا، مديرة إدارة الاستراتيجية والتميز المؤسسي، وإبراهيم الريامي، أمين سر المجلس.

واستعرض الاجتماع تشكيله الجديد، والتعريف بأحكامه ودورية انعقاده، فضلا عن استراتيجية الدائرة 2019-2021. وتحدث عن إنجازات الدائرة في أتمتة خدماتها والتحول الرقمي وما نتج عنه من تحول المتعاملين من استخدام الحضور الشخصي إلى مراكز سعادة المتعاملين، إلى استخدام الموقع الإلكتروني والتطبيقات الذكية، حيث انخفض عدد مراجعي المراكز بنسبة 50% خلال عامي 2017 و 2018، ومن 100 ألف متعامل إلى 50 ألفا.

ومن الإنجازات، كذلك، سرعة إصدار رخص البناء التي لا تزيد على 10 أيام، في حين أن هذه الخدمة تستغرق 4 أشهر في أماكن أخرى، ويعمل حالياً على تجربة أنظمة إلكترونية حديثة تقرأ مخطط الموقع وتحدد الأخطاء في 3 دقائق.

وعن خدمة تصديق العقود الإيجارية، قال: لدينا خطط للربط مع شركائنا في الخدمة من الجهات الحكومية في منصة إلكترونية واحدة، يستطيع النظام أن يتحقق من استيفاء رسوم كل شريك فيها، لتسريع إجراءات الخدمة تسهيلاً على المتعاملين، بنظام 24 ساعة، وحالياً تستغرق هذه الخدمة 4 ساعات، وطموحنا أن ننجزها في دقيقة واحدة فقط. وعرض الاجتماع، استراتيجية الدائرة 2019-2021 التي تضم عدداً من الموجهات المهمة لتطويرها، مثل رؤية عجمان 2021 والأجندة الوطنية وتوجهات الحكومة الاتحادية، مثل الذكاء الاصطناعي واستشراف المستقبل والكفاءة المالية وغيرها.

كما استعرض الإطار العام للتخطيط الاستراتيجي الذي يضم الرؤية والرسالة والقيم المؤسسية، وعلى رأسها التركيز على المتعاملين، والخارطة الاستراتيجية التي تضم 5 أهداف قطاعية و10 أهداف استراتيجية و4 أهداف استراتيجية ممكنة و14 مؤشراً قطاعياً و36 مؤشر أداء استراتيجي. ويحسب للدائرة استخدام أداة استشراف المستقبل «تلفاي»، لتحديد أوزان للأهداف الاستراتيجية، وأشرك أعضاء المجلس لوضع هذه الأوزان لتحديد أولويتها.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.