

الشارقة تطلق خدمة شحن «الهوية» لتحصيل المخالفات



الشارقة: محمد الماحي

أعلن إبراهيم محمد الحوسني، رئيس قسم مراكز البلدية وخدمة العملاء في بلدية مدينة الشارقة، عن خدمة جديدة أطلقتها البلدية تتيح للأفراد شحن بطاقة الهوية لدفع قيمة المخالفات التي تحصلها البلدية. وأشار الحوسني إلى أن النظام الجديد الذي قدمته البلدية يوفر على الجمهور المعاملات النقدية المباشرة مع الموظف، ويفيد البلدية أيضاً، حيث إن «الموظف الذي يقدم الخدمة هو الذي يحصل الرسوم بشكل مباشر». وأوضح أن الجمهور يستطيع إنجاز معاملته أيضاً عن طريق بطاقته البنكية، ولكن برسوم أعلى تصل إلى 10 دراهم تقريباً، «ولذلك فمن الأفضل له تفعيل نظام شحن الهوية»، مشيراً إلى أن البلدية وفرت مكاناً لموظف «تحصيل» في مقر المراكز تسهيلاً على الجمهور، لتفعيل هذه الخدمة. وأكد رئيس قسم مراكز البلدية وخدمة العملاء، أنه بالنسبة لأصحاب المنشآت سيتوجب عليهم بشكل إلزامي شراء بطاقة تحصيل التي تسجل باسم المنشأة وليست باسم الشخص، «وبالتالي عند إنجاز معاملتك الخاصة بالمنشأة كطلب تصاريح المواقف أو بعض المعاملات الأخرى يظهر بيانات المنشأة بشكل مباشر».

وأوضح أنه ليس أمام صاحب المنشأة طريقة أخرى للدفع سوى بطاقة تحصيل، مع الوضع في الاعتبار بعض المعاملات الاستثنائية التي تتضمن مبالغ ضخمة، يتم إيداعها مباشرة في البلدية وغالباً ما تكون في المبنى الرئيسي، وهي معاملات نادرة.

ولفت الحوسني إلى أن بعض المعاملات لا يمكن تطبيقها على نظام التحصيل حتى الانتهاء من فترة الاختبار، التي من المتوقع أن تنتهي بنهاية أكتوبر/تشرين الأول الجاري، ليتم تطبيقه على كل الخدمات التي تقدمها البلدية، مشيراً إلى أن تطبيق النظام يكون على مرحلتين، الأولى: المخالفات، والتي لها رقم تعريفى وبالتالي يسهل إدراجها على نظام تحصيل، «والثانية: «تعمل عليها إدارة تقنية المعلومات عن طريق تعريف الخدمات الأخرى

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024