

مكتبات الشارقة تطلق خدمة إرجاع الكتب ذاتياً



أطلقت إدارة المكتبات، التابعة لهيئة الشارقة للكتاب، خدمة إرجاع الكتب ذاتياً عبر المركبات في مكتبة الشارقة العامة، وخدمة الإعارة في فروعها الخمسة: مكتبة كلباء، ووادي الحلو، ودبا الحصن، وخورفكان، والذيد. ويعمل جهاز الإعادة الذاتية على مدار الـ 24 ساعة طوال أيام الأسبوع، ما يتيح لرواد المكتبة إمكانية إعادة الكتب كل أيام الأسبوع، دون الحاجة إلى الترحل من السيارة. وتأتي هذه الخدمة في إطار توجه إدارة المكتبات لتعزيز قائمة الخدمات الإلكترونية التي تقدمها مكتبات الشارقة العامة.

وتعتمد الخدمة الذاتية لإرجاع الكتب على تقنية التعرف باستخدام البث اللاسلكي RFID وهي تقنية تقوم على استخدام وسم إلكترونية لتخزين البيانات، وهي عبارة عن بطاقات رقيقة، يتم لصقها على وعاء المعلومات بالمكتبة، وتحتوي على ذاكرة في شكل رقاقة معدنية تستخدم لتخزين البيانات الخاصة بالوعاء. وقالت سارا المرزوقي، مدير إدارة مكتبات الشارقة العامة: «يأتي إطلاقنا لخدمة إرجاع الكتب الذاتية في إطار خطة استراتيجية متكاملة نهدف من خلالها إلى تعزيز استخدام أحدث النظم الذكية والتقنية، التي توصل إليها العالم في قطاع إدارة المكتبات، التي تسهم في جودة وكفاءة العمل، وتسريع وتسهيل عملية حصول الجمهور على الخدمات التي تقدمها المكتبة».

وأضافت المرزوقي: «أكثر ما يميّز هذا النظام أنه لا يقتصر على الإعارة الذاتية، حيث يستخدم كذلك للوصول إلى حماية أوعية المعلومات في المكتبة، فضلاً عن استخدامها في إجراء عمليات الجرد والبحث والترفيف بواسطة الجهاز القارئ المحمول يدوياً، ويوفر هذا النظام الكثير من الوقت للمستخدم أثناء إنجاز عمليات الاستعارة والإعارة». وتوفر مكتبات الشارقة العامة لروادها حزمة من الخدمات الإلكترونية؛ حيث تتيح بوابتها الإلكترونية خدمة التسجيل الآلي، والوصول إلى الفهرس الإلكتروني للمكتبات، والتعرف إلى صفحات محتويات الكتب، ومنح المستعير فرصة تجديد استعارة الكتب عبر حسابه الشخصي، إضافة إلى إمكانية حجز القاعات، والدفع إما باستخدام الهوية أو بطاقة العضوية الجديدة المرتبطة بخدمات «تحصيل» والتي تغطي عدداً من المعاملات

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024