

تطوير الخدمات المرورية محور مجلس المتعاملين في شرطة الفجيرة



شرطة الفجيرة Fujairah Police

عقد مركز خدمات المرور والترخيص بشركة الفجيرة مجلس المتعاملين، بحضور عدد من المتعاملين وممثلي الجهات ذات العلاقة، وذلك في إطار حرص القيادة العامة لشرطة الفجيرة على تعزيز التواصل المباشر مع الجمهور، والاطلاع على آرائهم وملاحظاتهم بما يساهم في تطوير الخدمات المقدمة وتحسين جودتها.

واستعرض المركز خلال المجلس أبرز الخدمات المرورية والترخيصية المقدمة إلى جانب الجهود المبذولة لتبسيط الإجراءات والارتقاء بتجربة المتعاملين، بما يتماشى مع توجهات وزارة الداخلية نحو تقديم خدمات استباقية وذكية تعزز رضا وسعادة المتعاملين.

كما ناقش الحضور عدداً من المقترحات والملاحظات التطويرية، حيث تم فتح باب الحوار المباشر مع المتعاملين للاستماع إلى آرائهم وتطلعاتهم، والعمل على دراستها وتطبيق المناسب منها بما يحقق أفضل مستويات الكفاءة والتميز في تقديم الخدمات.

وأكد القائمون على المركز أن عقد مجلس المتعاملين يأتي ضمن نهج مستمر تتبناه شرطة الفجيرة لتعزيز الشراكة مع المجتمع، وترسيخ مفاهيم الابتكار والتحسين المستمر.

