

أشغال الشارقة «تحصل على الآيزو»



«الشارقة:» الخليج

من شركة «IEC 20000:2011» حصلت دائرة الأشغال العامة في الشارقة، أمس، على شهادة الاعتماد الدولي الآيزو أنترتك الجهة المانحة للشهادة في مجال خدمات تقنية المعلومات، من خلال جهودها والتزامها بتقديم الخدمات المعلوماتية الحديثة بأعلى مستويات الجودة وبأفضل الطرق والممارسات المتخصصة في مجال تقنية المعلومات. قال المهندس علي بن شاهين السويدي رئيس دائرة الأشغال العامة في الشارقة «يأتي الحصول على الشهادة كخطوة إضافية في سلسلة الجهود المستمرة في تطوير أنظمة العمل الداخلي بما يتماشى مع التوجهات الرئيسية لحكومة الشارقة لاستغلال وتوظيف أحدث التكنولوجيا، وقد نجحت الدائرة في مطابقة جميع متطلبات «آيزو 20000»، وهو ما يعتبر إنجازاً استثنائياً لها».

وأضاف: «تأتي أهمية هذه الشهادة ضمن توجه وحرص الدائرة على تعزيز خدماتها الإلكترونية والارتقاء بها وفقاً لأعلى المعايير العالمية لتقديم خدمات تحقق رضا المتعاملين وتجاوز توقعاتهم، وبما يعزز توجه الدائرة بمواكبة أحدث «التكنولوجيا».

