

## تقنيات لأماكن العمل الرقمية في 5 سنوات 7



### «دبي»: الخليج

أشار تقرير جارتنر (هايب سايكل) حول أماكن العمل الرقمية إلى أن تقنيات التعرف إلى الكلام ستصل إلى قمة الإنتاجية خلال العامين المقبلين، كما سيتم اعتماد ستة تقنيات أخرى على نطاق واسع ضمن قطاع الأعمال في غضون سنتين إلى خمس سنوات قادمة.

وقال ماثيو كاين، نائب الرئيس والمحلل البارز لدى جارتنر: «يمكننا ملاحظة تأثير تقنيات التعرف إلى الكلام بشكل يومي؛ حيث يتفاعل المستهلكون والعاملون بشكل متزايد مع تطبيقاتهم دون الحاجة إلى استخدام لوحات المفاتيح في أجهزتهم. كما انتشرت تطبيقات تحويل الكلام إلى نصوص بشكل أوسع مع زيادة مستويات اعتماد روبوتات الدردشة من قبل الشركات، فضلاً عن اعتماد VPAS التفاعلية أو الشات بوت وتقنيات المساعد الشخصي الافتراضي المستهلكين بشكل أوسع للأجهزة، التي توفر تقنيات التفاعل مع الكلام؛ مثل: الهواتف الذكية، ووحدات التحكم بالألعاب، والسماعات اللاسلكية الموجهة؛ من خلال المساعد الشخصي الافتراضي بشكل خاص». باتت روبوتات الدردشة التفاعلية وتقنيات المساعد الشخصي الافتراضي تمثل القيمة المضافة؛ عندما يتعلق الأمر

في المساعدين ML وتعلم الآلات AI بتطبيقات التعرف إلى الكلام؛ حيث يتم استخدام تقنيات الذكاء الاصطناعي  
الشخصيين الافتراضيين؛ لتوفير الدعم اللازم للأشخاص أو للقيام بأتمتة المهام المتنوعة.  
ويمكن للمساعد الشخصي الافتراضي الاستماع إلى المستخدمين، ومراقبة تصرفاتهم وملاحظتها

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.