

تعاونية الاتحاد» تدشن جهاز الخدمة الذاتية الإلكتروني»



«دبي: الخليج

دشنت «تعاونية الاتحاد» جهاز الخدمة الذاتية الإلكتروني الأول من نوعه في الشرق الأوسط في البرشاء مول، حيث يقدم العديد من الخدمات الإلكترونية لحاملي بطاقة تميز بفتئتيها الذهبية والفضية، والذي يمكنهم من إنجاز معاملاتهم الخدمية المختلفة بنفسهم ودون الحاجة إلى الاستعانة بأي موظف.

وقال خالد حميد بن زيبان الفلاسي الرئيس التنفيذي لتعاونية الاتحاد «يقدم الجهاز الذكي الجديد 5 خدمات رئيسية متمثلة في برامج اسعاد المساهمين وبطاقة «تميز»، إضافة إلى التسوق الإلكتروني، وخدمات بطاقة «أفضل»، وأخيراً الاستفسارات والاقتراحات العامة، حيث أن مجمل الخدمات التي يقدمها الجهاز تبلغ نحو 17 خدمة قابلة للزيادة في المرحلة المقبلة».

وأضاف الفلاسي «جهاز الخدمة الذاتية عبارة عن محطة ذكية تمكن حاملي بطاقة تميز بفتئتيها (الذهبية والفضية) من إنجاز معاملاتهم المختلفة بنفسهم بدلاً من الذهاب إلى أي من مراكز إسعاد المستهلكين الأمر الذي يوفر عليهم الوقت والجهد، مشيراً إلى أن الجهاز يمكن من خلاله التقديم على برامج إسعاد المساهمين كافة إلى جانب تسجيل بطاقة

«تميز» وإعادة شحن بطاقة المشتريات «أفضل» في أي وقت، كما يوفر خدمة مكالمة الفيديو مع موظفي الخدمة في حال وجود أي استفسارات، حيث بهذه الخطوة يستطيع الشخص إنجاز معاملته بدقائق معدودة دون الحاجة لمراجعة «مراكز إسعاد المستهلكين».

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.