الخليج

اقتصاد, أرشيف الإقتصاد, اقتصاد محلي

29 مارس 2016 04:28 صباحا

طيران الإمارات» تمدد فترة إنجاز إجراءات السفر عبر الإنترنت»

:«دبي ـ «الخليج

مددت طيران الإمارات فترة إنجاز إجراءات السفر عبر الإنترنت إلى 48 ساعة قبل موعد الإقلاع، وذلك بعد أن كان متاحاً قبل 24 ساعة فقط، وأصبح الآن في وسع العملاء عبر العالم، القيام بإجراءات سفرهم من أجهزتهم المكتبية أو المحمولة خلال الفترة من 48- 90 ساعة قبل موعد مغادرة الرحلة.

يتيح تمديد الفترة الزمنية إلى مزيد من المرونة أمام العملاء لاختيار مقاعدهم، وتقليل زمن الانتظار في المطارات، حيث سيصلون ومعهم بطاقات الصعود إلى الطائرات، وما عليهم سوى وضع أمتعتهم على كاونتر خاص قبل التوجه إلى مكاتب الهجرة والفحص الأمني، أما بطاقة الصعود إلى الطائرة لرحلات الولايات المتحدة يمكن إصدارها قبل 24 ساعة فقط من موعد الإقلاع.

مزيد من المرونة

وأوضح أليكس نيجي، نائب رئيس أول طيران الإمارات للاتصالات المشتركة والتسويق والعلامة التجارية (الخدمات

الرقمية)، بقوله: «نضع آراء وملاحظات لعملائنا في الاعتبار دوماً، وجاء تمديد فترة إنجاز إجراءات السفر نتيجة لذلك، فمن خلال إتاحة إنجاز إجراءات السفر قبل 48 ساعة من موعد الإقلاع، نحن نوفر لعملائنا المزيد من المرونة لاختيار المقعد المفضل، وهذه إحدى مبادرات عدة اتخذناها لتحسين التجربة لعملائنا عبر الإنترنت».

تواصل أفضل

ويوفر تمديد فترة إنجاز إجراءات السفر أيضاً تواصلاً أفضل وبكفاءة أعلى مع العملاء في حالة حدوث أي تأخير غير متوقع للرحلات. أما بالنسبة إلى أعضاء «سكاي واردز طيران الإمارات»، برنامج مكافأة ولاء المسافرين الدائمين، فإن ذلك يعني فرصاً أفضل للحصول على ترقية درجة السفر.

كاونترات خاصة

وإضافة إلى خدمات إنجاز إجراءات السفر عبر الإنترنت، تدير طيران الإمارات كاونترات خاصة في مواقف السيارات على مدار الساعة، ويتوافر للعملاء إمكانية إنجاز إجراءات سفرهم وتسليم أمتعتهم على كاونترات مواقف السيارات خلال الفترة من 24- 6 ساعات قبل موعد الإقلاع، مما يخفف الازدحام على كاونترات المبنى 3 خلال مواسم الذروة. كما يمكن للركاب الذين يسافرون عبر المبنى رقم 3 اختيار تسليم أمتعتهم في واحد من 46 من الكاونترات المخصصة لركاب الدرجة السياحية أو الكاونترات المخصصة لركاب الدرجتين الأولى ورجال الأعمال خلال الفترة بين ست ساعات و90 دقيقة من موعد الإقلاع. كما يمكن للركاب اختيار أحد 10 كاونترات مخصصة للركاب المسافرين إلى الولايات المتحدة الأمريكية.

تثبيت السعر

«ومن المزايا الأخرى التي توفرها طيران الإمارات لعملائها على الموقع الشبكي خيار «تثبيت السعر Hold my fare الذي يعطي العميل الفرصة لتثبيت حجزه والبحث عن أسعار أخرى، وذلك مقابل رسم بسيط. وقد تم تمديد هذا الخيار إلى 72 ساعة.

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©