

نمو الاقتصاد الوطني يتطلب حلولاً ذكية لإدارة تخزين السجلات والوثائق



حوار: أنور داود

أكد عابد شاهين، الرئيس التنفيذي لشركة «إنفوفورت» أن التطور المتنامي الذي يشهده الاقتصاد الوطني يتطلب حلولاً تقنية وذكية جديدة في إدارة التخزين وإدارة السجلات والوثائق، مشيراً إلى أن الشركة تعزم إطلاق حوسبة سحابية بدلاً من مكان الأشرطة التقليدية لتسجيل النسخ الاحتياطية

وقال شاهين في حوار مع «الخليج» إن الإمارات تعتبر من الأسواق الاستراتيجية والقيمة بالنسبة للشركة، خاصة أنها احتضنت تأسيس الشركة وأسهمت في نموها لتصبح لاعباً أساسياً في الشرق الأوسط وإفريقيا، حيث سنواصل استثماراتنا في الدولة من خلال من خلال زيادة عدد مراكز إدارة المعلومات في دبي وأبوظبي.

في ما يلي نص الحوار

كيف ترون أداء قطاع حلول تخزين وإدارة السجلات والوثائق في الإمارات؟ }

يعتبر اقتصاد دولة الإمارات العربية المتحدة اقتصاداً سريع النمو ودائم التطور. وتحرص القيادة الحكيمة للبلاد على دعم الابتكار والحلول التقنية والحكومية الذكية. وتعتقدُ شركة إنفوفورت من جهتها أن المستقبل سيكون مختلفاً وأن القطاع سيخضع لتحوّل هائل لكي يحافظ على أهميته. وهذا ما يجعل إنفوفورت شركة تخزين وإدارة سجلات ووثائق مثالية غير تقليدية. ويدفعنا ذلك أكثر فأكثر لأن نرى أنفسنا كمزوّد حلول تقنية يسعى دوماً إلى التحولات المحورية بشكل متواصل كما ذكرنا.

وتركّز الشركة أيضاً بشكل كبير على الحلول التقنية الجديدة؛ إذ نقوم بالاستحواذ على، والاستثمار في الشركات التي تمتلك تقنيات متطورة في مجال إدارة السجلات والوثائق وإدارة سير العمل. ونعتزم قريباً إطلاق حلول حوسبة سحابية بدلاً من مكان الأشرطة التقليدية لتسجيل النسخ الاحتياطية. ونحن على ثقة بأننا نبتكر صناعةً جديدةً وحديثةً في «إدارة المعلومات» في دولة الإمارات العربية المتحدة، إضافة إلى ثمانية عشر موقعاً أنشأناها في أنحاء الشرق الأوسط وإفريقيا وآسيا.

أهمية الحلول للمؤسسات الحكومية

ما هي أهمية هذه الحلول للمؤسسات الحكومية والشركات بأنواعها المختلفة؟ }

تغطّي حلولنا الاحتياجات المختلفة وتلبّي متطلبات المؤسسات المحلية والعالمية في ما يتعلق بإدارة المعلومات والحوكمة والامتثال. وتساعد حلولنا في «إدارة السجلات والوثائق» العملاء في مجالات عدّة: من أمن المعلومات، والسرية، والامتثال، والحفظ، إلى متطلبات استمرارية أعمالهم. وتسمح حلولنا التقنية، مثل عمليات المسح، والإدارة الرائدة للسجلات الإلكترونية وسير العمل، للشركات والمؤسسات الحكومية بأتمتة العمليات اليدوية أو الورقية، وتحسين الكفاءة وتخفيض التكلفة فضلاً عن منح العملاء خدمةً أسرع وأكثر موثوقية إضافة لتعزيز القدرة على المنافسة.

وتمثّل هذه الحلول أهمية كبيرة في عالم اليوم وتجعلنا نشهد تدفقاً هائلاً للمعلومات ونمواً متزايداً لحجم البيانات التي يتم إنشاؤها وتبادلها والتعامل معها. والمعلومات هنا هي بمثابة نפט ومواد خامّ جديدة

هل تعتمدون التوسّع في الإمارات وما هي توقعاتكم لنمو أعمالكم خلال السنوات الخمس المقبلة بالتزامن مع {
إكسبو 2020؟

تشكّل دولة الإمارات العربية المتحدة بالتأكيد سوقاً استراتيجياً قيماً للغاية بالنسبة إلينا. فهي التي احتضنت تأسيس شركتنا ونموّها لنصبح لاعباً أساسياً في الشرق الأوسط وإفريقيا. وعلى ذلك، نحن مستمرّون في الاستثمار في دولة الإمارات من خلال زيادة مراكز إدارة المعلومات في دبي وأبوظبي، وسنقدّم من خلالها حلولاً تكنولوجيةً جديدةً ومبتكرةً مثل المسح، والأنظمة المتطورة في إدارة الوثائق والسجلات وإدارة سير العمل. ولنكون أكثر جاهزية لمعرض إكسبو 2020، فقد توسّعنا مؤخراً في موقعنا الاستراتيجي في المنطقة الحرة في جبل علي مع مقرّ ضخم كمركز لإدارة المعلومات من شأنه تلبية متطلّباتنا خلال مدة إكسبو وما بعده

سوقاً إقليمية وعالمية 18

كم عدد الأسواق التي تغطيها شركة إنفوفورت حالياً، وما هي هذه الأسواق؟ }

تأسست شركة إنفوفورت، في دولة الإمارات العربية المتحدة في العام 1997، وهي شركة مملوكة بالكامل من قبل

شركة أرامكس، المزود العالمي لخدمات النقل والحلول اللوجستية. ومنذ تأسيسها، نجحت الشركة في توسيع نطاق عملياتها وتطوير مجموعة الخدمات والمنتجات التي تقدمها لتتصدر موقع الريادة في مجال إدارة المعلومات وحفظ السجلات في منطقة الشرق الأوسط وشمال إفريقيا.

تتواجد إنفوفورت حالياً في 18 سوقاً إقليمية وعالمية، وتسعى بشكل متواصل لتعزيز مستوى خدماتها وتوفير خدمات للعملاء تشمل على دورة الحياة الكاملة للمعلومات، بدءاً من إدارة السجلات الورقية إلى السجلات الإلكترونية، وصولاً إلى نظم إدارة الملفات والسجلات وإدارة تداول الملفات، إلى الاستشارة، والتمزيق والإتلاف الآمن والمضمون، إلى حفظ البيانات في موقع آمن، إلى تخزين وإدارة الأشرطة ووسائط حفظ المعلومات الرقمية.

وتعتبر إنفوفورت لاعباً محورياً في دعم نشاط الشركات القوي والمستدام والنشاطات الاقتصادية، من خلال التزامها في مجال حماية المعلومات والبيانات بشكل فعال، والمحافظة على الملكية الفكرية. وتهدف الشركة إلى رفع الوعي بين الشركات في الشرق الأوسط وإفريقيا إزاء أهمية حوكمة المعلومات والحلول المبتكرة لإدارة المعلومات ودورها في المحافظة على ملكيتها الفكرية ورأس مالها المعرفي.

كم يبلغ عدد موظفي الشركة حالياً في دولة الإمارات، وأين يقع مقرم الرئيسي؟ }

تتخذ شركة إنفوفورت من منطقة جبل علي بإمارة دبي مقراً لها، ولديها عدة مكاتب محلية موزعة بين إمارتي أبوظبي ودبي. ويبلغ عدد موظفي الشركة في دولة الإمارات العربية المتحدة 450 موظفاً، بينما يتوزع ما يقارب من 1000 موظف على مكاتب الشركة المنتشرة في 18 دولة، ويتميز موظفو شركة إنفوفورت بكفاءتهم وخبراتهم في مجال تطوير الأعمال، وإدارة السجلات المادية وإدارة السجلات الإلكترونية وتخزين وإدارة الأشرطة ونظم إدارة الملفات والسجلات وإدارة تداول الملفات والتمزيق والإتلاف الآمن والمضمون.

شراء «سي بي كيه سوفت» التركية

تم الإعلان عن استحواذ شركة إنفوفورت على شركة «سي بي كيه سوفت» التركية، كم تبلغ قيمة هذه الصفقة؟ }

قمنا في بداية الربع الثاني من هذا العام بالإعلان عن استحواذنا على 51% من أسهم شركة «سي بي كيه سوفت سوفتوير»، الشركة الرائدة في مجال إدارة المحتوى الإلكتروني التي تتخذ من تركيا مقراً لها، في صفقة بلغت قيمتها 31 مليون درهم. وستبقى إدارة «سي بي كيه سوفت» من دون تغيير وستستمر في قيادة الشركة.

وتوفر هذه الصفقة فرصاً مهمة لإنفوفورت لمواصلة توسعها الإقليمي والاستفادة من الطلب المتزايد على خدمات إدارة المعلومات المبتكرة وحلول الأعمال، حيث تتميز شركة «سي بي كيه سوفت سوفتوير» بمجموعة واسعة من خدمات المتقدمة ونظم إدارة سير العمل، والتي تستكمل المجموعة enVision® تقنية المعلومات المبتكرة، ومنها سجلات الشاملة من الخدمات وحلول إدارة المعلومات التي نقدمها. ومن شأن هذا الاستحواذ أيضاً تعزيز توسع شركة إنفوفورت في المنطقة، من خلال زيادة الفرص المتاحة أمام العملاء الأتراك للاستفادة من الحلول التي تعتمد على التقنيات، والتي تضع العملاء في أعلى سلم أولوياتها.

كم عدد الشركات المحلية (العملاء) التي لديكم في الإمارات، وما نوعها؟ }

يقارب عدد عملاء شركة إنفوفورت الـ 1500 عميل، يتنوعون بين مؤسسات صغيرة ومتوسطة الحجم وشركات عالمية ويتوزعون على نطاق واسع من المجالات والاختصاصات، يشمل الخدمات المالية Fortune 500 ومؤسسات 500

والمصرفية والقانونية والصحية والهندسية والحكومية والخدمات العامة وقطاعات الطاقة والنفط والغاز وتكنولوجيا المعلومات والإعلام.

كم يبلغ استثمار شركة انفوفورت في دولة الإمارات؟ }

تستثمر الشركة في دولة الإمارات ما يزيد على الـ 150 مليون درهم، وتواصل سعيها المستمر لتطوير عملياتها محلياً وإقليمياً وعالمياً.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.