

دناتا «تستعد لخدمة 20 مليون راكب خلال الصيف»



«دبي» الخليج:

مع توقعات بأن يشهد صيف 2015 تسجيل أرقام قياسية في أعداد الرحلات والركاب عبر مطار دبي الدولي، تواصل دناتا تكثيف استعداداتها لتوفير أفضل الخدمات التي تكفل مناولة سلسلة ومريحة لمستخدمي المطار من شركات الخطوط الجوية والركاب.

وتتوقع دناتا أن تقدم خدماتها خلال أشهر يونيو/ حزيران ويوليو/ تموز وأغسطس/ آب لأكثر من 50 ألف رحلة جوية، و20 مليون راكب، إضافة إلى مناولة 30 مليون حقيبة وطرود. ويعني ذلك أن موظفي دناتا يتعاملون في المتوسط مع رحلة واحدة كل 80 ثانية.

وقال جون كونواي، نائب رئيس أول دناتا لخدمات المطار: «تواجه فرق العاملين هذا العام تحدياً جديداً، حيث سيكون الصيف الحالي الموسم الأعلى حركة في تاريخ مطار دبي الدولي، ونحن مستعدون كالعادة لضمان وصول كل راكب. وكل قطعة متاع بمنتهى السهولة والسلاسة».

ويؤدي كل فرد لدينا دوره المحدد في منظومة متكاملة لخدمة كل طائرة بدءاً من لحظة الوصول وحتى المغادرة، وفي الوقت المحدد، بما في ذلك خدمات تنظيف الطائرات ومناولة الأمتعة، وتحريك الطائرات من وإلى البوابات وخدمات المياه.»

وتتفاوت أعداد كل فريق حسب نوع الطائرة، حيث تحتاج خدمة طائرة البوينغ 737 إلى فريق مكون من 16 فرداً، في فرداً، وجهوداً تنسيقية A380 حين تتطلب طائرة الإيرباص العملاقة 52

ويدرك كل فرد في فرق دناتا دوره المحدد وكيفية القيام به بمنتهى الدقة لضمان إعداد الطائرة لرحلتها التالية، والاستعداد لخدمة المجموعة الأخرى من الركاب والأمتعة والشحن

وأضاف كونواي بقوله: «هدفنا هو توفير تجربة سفر مريحة وسلسة لعملائنا في جميع المواسم، إلا أن العائلات تختار الصيف غالباً لقضاء العطلات

وفي دبي يمكننا التعامل مع طائرة بحمولتها الكاملة خلال 60 دقيقة، ما يعد شهادة على فعالية الأداء والتنسيق بين أفراد كل فريق». وتوفر دناتا، إضافة إلى الخدمات الأرضية، خدمة الاستقبال والمساعدة وصلات الانتظار الخاصة للركاب في مطار دبي الدولي ومطار آل مكتوم الدولي. وتتوقع الشركة أن تقدم خدمة مرحباً للاستقبال والمساعدة خلال موسم الصيف الحالي لأكثر من 90 ألف مسافر، وان يستخدم صالات مرحباً نحو 230 ألف مسافر

وعدا عن دبي، تقدم دناتا خدمات مناولة أرضية في 20 مطاراً حول العالم، وتخدم أكثر من 250 شركة خطوط جوية