

## “Etisalat UAE” اتصالات “ تطلق تطبيقها التفاعلي”



أبوظبي - "الخليج":

لتسهيل Etisalat UAE أعلنت مؤسسة الإمارات للاتصالات "اتصالات"، عن إطلاقها أحدث التطبيقات التفاعلية لتواصل عملائها مع مختلف الخدمات والعروض التي تطرحها . يأتي ذلك في إطار استراتيجية اتصالات التي تهدف الى الاستمرار بتقديم خدمات ذكية لعملائها .

قالت "اتصالات"، إن التطبيق الجديد متاح للعمل على جميع الهواتف والمنصات الذكية ومنها أندرويد، وأبل وبلاك بيري، وأخيراً منصة ويندوز، فيما يتيح التطبيق لجمهور المشتركين التعرف إلى كل جديد تقدمه "اتصالات" من الباقات والعروض المبتكرة أولاً بأول .

ويشمل التطبيق الجديد العديد من المزايا التي تمكن العملاء الدخول الي حساباتهم ومعرفة استهلاكهم للدقائق والرسائل والبيانات المستخدمة لباقات عملاء نظام الفاتورة، بالإضافة إلى دفع الفواتير وإعادة شحن الرصيد باستخدام البطاقة الائتمانية وخدمات أخرى، منها التعرف إلى آخر 6 فواتير هاتفية فضلاً عن إمكانية الاشتراك الفوري في الفاتورة الإلكترونية . كما يساعد التطبيق العملاء على معرفة كيفية وطرق دفع الفواتير في أي وقت ومكان .  
وتعليقاً على التطبيق الجديد، قال محمد الفهيم نائب الرئيس لخدمات العملاء الرقمية "اتصالات دائماً ملتزمة بتقديم كل

ما هو جديد ومبتكر يلمس حياة العميل . وهو أحد تطبيقاتنا الذكية لمواكبة خطط التكنولوجيا الذكية التي تتبناها الدولة . فالتطبيق الجديد يعتبر خطوة جديدة للتفاعل مع العميل نحو تسهيل المعاملات اليومية على مدار الساعة . مضيفاً ان التطبيق الجديد يشكل قناة إضافية لنا لتلقي الاستفسارات والتواصل مع العملاء"

ويتيح التطبيق الجديد لعملاء "اتصالات" اختيار الباقة المفضلة، سواء في الهواتف أو حزم البيانات العريضة أو المكالمات الدولية وأخيراً التعرف إلى باقات التوفير التي تخصها المؤسسة لعملائها الكرام .

ويطرح التطبيق ميزة جديدة ومتطورة من اتصالات، حيث يتيح للعميل خدمة الدردشة مع موظف خدمة العملاء في اتصالات وطرح الاستفسارات وتلقي الإجابات .

كما يتيح التطبيق للعملاء إمكانية التعرف إلى مواقع مراكز الاعمال وفروع اتصالات وأماكن تواجد أجهزة الدفع . في أماكن تواجد العميل Wifi Hotspots المنتشرة في أرجاء الامارات من خلال خرائط بيانية وكذلك نقاط

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024