

مبادرة "البنك الذكي" من "دبي الإسلامي" ترسي معايير جديدة لخدمة المتعاملين



دبي - "الخليج":

أعلن بنك دبي الإسلامي، عن إطلاقه مبادرة "البنك الذكي" التي تأتي استجابةً لرؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، الرامية لتحويل دبي إلى "مدينة ذكية". وتأتي هذه المبادرة التي يطلقها البنك لتجعله حجر الأساس لهذه الرؤية الواعدة ومواكباً لطموح دبي في أن تصبح أحدث وأذكى مدينة في العالم. و"البنك الذكي" هو مفهوم جديد كلياً يعد متعامل البنك بتقديم خدمة قل نظيرها في قطاع الخدمات.

بهذه المناسبة تحدث د. عدنان شلوان الرئيس التنفيذي لبنك دبي الإسلامي قائلاً: مفهوم "البنك الذكي" بالنسبة لنا، ليس مجرد شعار، بل هو فلسفة تنعكس في جميع جوانب تفاعلنا مع القاعدة الواسعة والمتنامية من عملائنا. وتمثل هذه الفكرة الجديدة والمبتكرة امتداداً لبرنامجنا "العميل أولاً" الذي يجعل التركيز كله ينصب على المتعامل. ونظراً لانسجام أهدافنا مع طموحات دبي على المدى الطويل، فنحن ملتزمون بإحداث تحول جذري في قطاع الخدمات المصرفية من

خلال الاستخدام الواسع والمبتكر للتكنولوجيا بشكل يؤدي إلى تقديم تجربة مصرفية جديدة وممتعة لجميع المتعاملين والأطراف المعنية".

ويسعى بنك دبي الإسلامي لأن يجعل مفهوم "البنك الذكي" جزءاً من تجربة جميع عملائه من الأفراد والمؤسسات . وفي هذا الشأن قال د . شلوان في إشارة منه إلى تعهد البنك بدعم التوجهات الاستراتيجية المستقبلية لإمارة دبي: "أحد العناصر الأساسية في هذا التوجه هو نشر ثقافة التعاملات غير الورقية التي تجسد التزام بنك دبي الإسلامي ليس بتحسين تجربة المتعاملين فحسب، بل أيضاً بمسؤوليته المجتمعية وتحقيق الاستدامة". وستساعد هذه الطريقة الجديدة في تقديم الخدمات في تلبية الطلب المتزايد على الخدمات المصرفية من خلال السماح للمتعاملين بإتمام تعاملاتهم المصرفية في فروع بنك دبي الإسلامي بشكل إلكتروني عبر عملية سلسلة وسريعة . وأصبح بإمكان المتعاملين الجدد إتمام إجراءات فتح الحساب واستلام بطاقات الصراف الآلي ودفتر الشيكات في فترة لا تتجاوز 15-20 دقيقة فقط، فقد أسهم الربط بين أنظمة البنك وقاعدة بيانات هيئة الإمارات للهوية بتحميل معلومات المتعامل بشكل مباشر من بطاقة الهوية الإماراتية إلى أنظمة البنك . كما أن معاملات المتعاملين تتم دون تعبئة أي استمارات، وذلك باستخدام أجهزة إلكترونية محمولة مع أخذ التواقيع الإلكترونية لأغراض تنفيذ التعاملات بشكل آمن وفعال . وقد بدأ بنك دبي الإسلامي قبل الآن بتطبيق مبادرة البنك الذكي دون معاملات ورقية في 12 فرعاً

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024