

طيران الإمارات تعيد فتح صالاتها حول العالم.. البداية من القاهرة



«دبي:» الخليج

باشرت طيران الإمارات إعادة فتح صالاتها الخاصة في المطارات العالمية، وبدأت باستقبال العملاء في صالاتها بمطار القاهرة الدولي. وسوف يتمكن عملاء الناقل، في الأسابيع المقبلة، من الاستمتاع بالخدمات المتميزة التي توفرها صالاتها في مطار نيويورك جيه اف كيه ومطار مانشستر الدولي ووجهات أخرى عبر شبكة خطوطها العالمية. وأدخلت طيران الإمارات تعديلات على الصالات، مع اتباع إجراءات احترازية للمحافظة على صحة وسلامة عملائها، وتطبيق بروتوكولات جديدة في كل صالة. وسوف يستبدل البوفيه بخدمة الطلب حسب الاختيار، مع تفعيل قوائم رقمية. كما سيتم تعقيم كل مقعد وطاولة بعد مغادرة العملاء، بالإضافة إلى تعقيم الصالة بانتظام. وسوف يرتدي جميع العاملين في الصالات أقنعة الوجه والقفازات ومعدات الحماية الشخصية، كما سُنطبق بروتوكولات التباعد الجسدي وتُخفض سعة الجلوس في الصالة إلى النصف. ولن تتوفر الصحف والمجلات والمطبوعات الأخرى لتقليل احتمالات الإصابة عن طريق اللمس.

بمطار دبي الدولي مع إعادة تصميم الخدمات المقدمة B وكانت طيران الإمارات قد أعادت فتح صالاتها في الكونكورس

وتخصيص منطقة لمسافري الدرجة الأولى. ووفرت الناقله خلال الأشهر القليلة الماضية خدمات تهدف إلى تزويد العملاء بتجربة مطار آمنة وسلسة. ويعد المسار البيومتري المتكامل في مطار دبي الدولي الأحدث ضمن مبادرات طيران الإمارات، حيث يتيح للعملاء الانتقال من كاونترات إجراءات السفر إلى بوابة الطائرة من دون تلامس بتكنولوجيا التعرف على الوجه.

وتواصل طيران الإمارات إعادة خدماتها المتميزة تدريجياً بعد مراجعة صارمة وإعادة تصميم دقيقة لضمان صحة كما A380 وسلامة العملاء والموظفين. فقد أعادت فتح الصالة الجوية وحمّام الشاور سبا على طائراتها الإيرباص عادت خدمة الطعام على الطائرات إلى مستواها المتميز مع مراعاة بروتوكولات النظافة الصارمة. ويمكن لعملاء طيران الإمارات السفر براحة البال مع خيارات الحجز المرنة والتأمين على السفر ضد مختلف المخاطر، بما في ذلك تغطية «كوفيد-19». كما تنفذ الناقله مجموعة شاملة من الإجراءات في كل خطوة من رحلة العميل لضمان سلامة ركبها وموظفيها