

تعاون بين «مالية دبي» و«دو» لتنفيذ منصة الأتمتة الآلية للعمليات



أعلنت «دو»، التابعة لشركة الإمارات للاتصالات المتكاملة، الأربعاء، عن تطوير الشراكة الاستراتيجية القائمة مع دائرة وذلك ضمن إطار منصة بيانات دبي (RPaaS) المالية بحكومة دبي بهدف تطوير منصة الأتمتة الآلية للعمليات كخدمة المتكاملة «دبي بالس» التي تشرف على إدارتها «دبي الذكية»، وتُعد بمثابة العمود الفقري ونظام التشغيل الرقمي الذي تستند إليه مجموعات البيانات الضخمة والهوية الرقمية وتوفر خدمات التحليل والتخزين وخدمات الحوسبة لمختلف الهيئات والجهات الحكومية في دبي.

وتماشياً مع أهداف الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، تهدف دائرة المالية في دبي إلى تعزيز تحولها الرقمي، وستعمل «دو» على تسخير خبراتها ومواردها ودعمها للإشراف على تنفيذ منصة الأتمتة الآلية للعمليات وجرى توقيع الاتفاقية بين الجانبين في مركز دبي التجاري العالمي خلال فعاليات أسبوع جيتكس للتقنية (RPA) 2020، الذي يقام بين 6 و10 ديسمبر 2020.

وستعمل منصة «الأتمتة الآلية للعمليات» باعتبارها محفظة خدمات شاملة، كمنصة متطورة ومتكاملة لعمليات دائرة المالية في دبي، وتوفر وصولاً سلساً إلى جميع الوظائف المطلوبة بما في ذلك التنسيق والتراخيص والبنية التحتية

والأمن والخدمات المدارة. وعند إطلاقها رسمياً، ستقوم دائرة المالية بأتمتة ونشر وإدارة جميع العمليات المالية من خلال المنصة، ما يوفر تجارب أفضل للمتعاملين وسرعة أكبر في إنجاز الخدمات والاستجابة للمتطلبات مع مستوى أعلى من المرونة، فضلاً عن تقليل الأخطاء البشرية وتوفير مستوى أفضل من الكفاءة والفعالية التنظيمية. وستقوم «دو» أيضاً بتوجيه جميع أنشطة العصف الذهني ومراحل التطوير وحالات الاستخدام، لتعليم التكنولوجيا طرق محاكاة الإجراءات البشرية ودمجها لتسهيل عمليات الأعمال وتنفيذها بسلاسة.

وقال فريد فريدوني، الرئيس التنفيذي لقطاع الأعمال الجديدة والابتكار في «دو»: «ستلعب برمجيات التحكم الآلي بالعمليات دوراً أساسياً في المستقبل الرقمي لدولة الإمارات العربية المتحدة نظراً لما يمكن أن تقدمه للمؤسسات والجهات الحكومية من فوائد على صعيد تحسين كفاءة عملياتها ودفع التحول الرقمي. ونسعى من خلال هذا المشروع إلى التأكد من إمام منصة الأتمتة الآلية للعمليات كخدمة بجميع الممارسات والإجراءات المطلوبة إلى جانب ضمان قدرتها على تنفيذ المهام المطلوبة بشكل سلس ومستمر. ونفخر بهذه الشراكة مع دائرة المالية في دبي لتطوير وتنفيذ هذا المشروع الواعد. ونؤكد التزامنا بالتعاون مع مختلف الجهات الحكومية ومواصلة مساعيها الرامية إلى إحداث تحول إيجابي في مجتمعنا باعتباره أحد الأهداف الاستراتيجية لشركة دو».

من جهته قال عارف عبدالرحمن أهلي المدير التنفيذي لقطاع التخطيط والموازنة العامة في دائرة المالية بحكومة دبي، إن هذا المشروع يشكل خطوة مهمة لدائرة المالية في إطار مساعيها لمواكبة متطلبات المستقبل الرقمي وتحسين كفاءة عملياتها وعمليات الجهات الحكومية الأخرى التي تتعاون معها، وتقديم خدمات أفضل للمتعاملين معها.