

## جمارك دبي» تحصل على أول شهادة دولية للرشاقة المؤسسية»



CERTIFIED AGILE  
ORGANIZATION



«دبي: «الخليج

حققت «جمارك دبي» الريادة العالمية في مجال الرشاقة المؤسسية بين مختلف المؤسسات الحكومية في كافة أنحاء العالم، في إنجاز فريد من نوعه دولياً وإقليمياً يتوج الإنجازات المتصاعدة للدائرة ويرسخ موقعها العالمي كنموذج تقتدي به المؤسسات الحكومية في تطوير بنيتها الداخلية لتحقيق أعلى المعايير الدولية للرشاقة المؤسسية؛ حيث أصبحت «جمارك دبي» أول مؤسسة حكومية على المستوى العالمي تحصل على شهادة «منظمة رشاقة معتمدة» من قبل معهد «أجيليتي» العالمي للأعمال المتقدمة المتخصص بتقييم المؤسسات الذي يقع مقره في كاليفورنيا بالولايات المتحدة الأمريكية ويبلغ عدد أعضائه 2500 عضو من 94 دولة.

وحققت الدائرة أعلى تقييم يمنحه معهد «أجيليتي» للأعمال المتقدمة بحصولها على درجة 4 نجوم في الرشاقة المؤسسية لتحتل المركز الأول بين كافة الجهات الحاصلة على شهادة «منظمة رشاقة معتمدة» وهم خمس جهات تصدرتها جمارك دبي كأول مؤسسة حكومية تحصل على هذه الشهادة بدرجة 4 نجوم تلتها في الحصول على الشهادة 4 شركات خاصة من مختلف مناطق العالم.

واجتازت الدائرة بكفاءة عالية كافة اختبارات ومعايير التقييم التي يطبقها معهد «أجيالتي» للأعمال المتقدمة في اعتماد المؤسسات ومنحها شهادته للرشاقة المؤسسية بناءً على مستوى التقدم المحقق من قبلها؛ حيث أكد المعهد في تقييمه لجمارك دبي، أن فريق القيادة وفريق الرشاقة المؤسسية في الدائرة نجح في صناعة التحول وحقق النقلة النوعية، موضحاً أن قدرات الرشاقة المؤسسية لجمارك دبي حصلت على تقييم (94%) لتتقدم الدائرة بذلك على 90% من المؤسسات التي تم تقييمها التي بلغ عددها 1030 شركة ومؤسسة من بينها 170 شركة ومؤسسة ضمن نفس اختصاص جمارك دبي. وهذا يعني أن الدائرة هي من بين أقوى 10% من المؤسسات الرشاقة

## أعلى درجات المرونة

وقال سلطان أحمد بن سليم رئيس مجلس الإدارة الرئيس التنفيذي لمجموعة موانئ دبي العالمية رئيس مؤسسة الموانئ والجمارك والمنطقة الحرة: «حققت جمارك دبي تقدماً كبيراً في مجال تطوير قدراتها للوصول إلى أعلى درجات المرونة في التعامل مع المتغيرات المتسارعة التي تشهدها التجارة وحركة المسافرين في كافة أنحاء العالم لتلبي المعايير الدولية للرشاقة المؤسسية وتصبح في مقدمة المؤسسات الحكومية على المستوى العالمي في الاستجابة لتلك المعايير ما يمكنها من تطبيق الرشاقة المؤسسية بكفاءة عالية، وتأتي الشهادة التي حصلت عليها الدائرة من معهد «أجيالتي» العالمي للأعمال المتقدمة لتمثل اعتماداً دولياً لصدارة الدائرة في هذا المجال بين كافة المؤسسات الحكومية في العالم، ما يجعلنا نتقدم بخطى ثابتة نحو تعزيز موقع دبي في صدارة الريادة العالمية على صعيد العمل الجمركي والخدمات التجارية واللوجستية من خلال توفر الخدمات الجمركية الذكية على مدار الساعة لنواكب انطلاقة دولة الإمارات الوثيقة نحو الخمسين سنة المقبلة في مسيرتها التنموية عبر مئوية الإمارات 2071».

وأضاف: «ننطلق في رسم خططنا واستراتيجيتنا المستقبلية لتطوير العمل الجمركي من رؤية صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، ونحرص على تحقيق الرشاقة المؤسسية في الدائرة لتطبيق رؤية سموه على أرض الواقع من خلال التحديث الشامل للبنية التنظيمية في جمارك دبي وتطوير أنظمتها وإجراءاتها باستمرار لتتميز بالمرونة العالمية في التعامل مع المتغيرات والقدرة على مواكبة التطورات». «التكنولوجية بكفاءة عالية عبر تطوير واستخدام أحدث التطبيقات الذكية لتقنية المعلومات والذكاء الاصطناعي

## منظومة متكاملة

وقال أحمد محبوب مصبح المدير العام لجمارك دبي: تتكامل جهودنا لتطوير مستوى الرشاقة المؤسسية في الدائرة انطلاقاً من حرصنا على التطوير الشامل للعمل الجمركي والارتقاء بمستوى الأداء لتحقيق أفضل النتائج على صعيد تيسير التجارة وحماية المجتمع، وتمثل معايير منظومة التميز الحكومي ونموذج النخبة للرشاقة المؤسسية في برنامج دبي للتميز الحكومي خارطة الطريق التي نتبعها في جهودنا لتحقيق الرشاقة المؤسسية، ومن خلال تطبيق هذه المعايير أصبحت جمارك دبي أول مؤسسة حكومية على المستوى العالمي تحصل على شهادة «منظمة رشاقة معتمدة» من قبل معهد «أجيالتي» العالمي للأعمال المتقدمة، لنتوج بذلك جهودنا المثابرة لتحقيق هذا الإنجاز عبر تشكيل فريق للرشاقة المؤسسية في الدائرة يعمل على تطوير منظومة متكاملة مهمتها تحقيق تقدم سريع في هذا المجال من خلال التخطيط الاستراتيجي الذي يشمل إدارة المخاطر والطوارئ، إضافة إلى العمل المستمر على استشراف المستقبل وتحفيز الابتكار لمواكبة الانتقال السريع نحو إنجاز الأعمال بآليات الحكومة الرقمية. ونعمل على الاستفادة من الدروس والتجارب التي مررنا بها في التعامل مع الأزمات العالمية وتحويل تحدياتها إلى فرص وإنجازات مثمرة ما يكسبنا مرونة كبيرة في التعامل الخلاق مع المتغيرات المتسارعة، التي تتجلى الآن فيما تحقق من استجابة الدائرة الفورية والسريعة لتحديات

.جائحة «كوفيد- 19» والتعامل معها بمهارة عالية لدعم سلاسل الإمداد والتوريد العالمية

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024