

«إينوك» تسجل 44.8 مليون معاملة دفع غير نقدية في 2020





• دبي: فاروق فياض

كشف سيف حميد الفلاسي، الرئيس التنفيذي لمجموعة «إينوك» عن تسجيل المجموعة أكثر من 44.8 مليون معاملة دفع غير نقدي في دولة الإمارات العربية المتحدة خلال العام الماضي 2020. منها أكثر من 14.7 مليون معاملة غير خدمة الدفع اللاتلامسية التي أطلقتها المجموعة للأفراد (ViP) نقدية عبر نظام إينوك لتحديد هوية المركبات والشركات.

وأضاف الفلاسي: إن أكثر من 25.5 مليون معاملة غير نقدية تم تنفيذها باستخدام بطاقات الخصم والائتمان. حيث لإجراء 3.5 مليون معاملة غير نقدية، كما تم تنفيذ أكثر من (ENOC Select Card) «استخدم العملاء بطاقة» «سلكت 63 ألف معاملة غير نقدية من خلال منصة الدفع «إينوك باي»، في حين أتاح تطبيق حكومة دبي الذكية تنفيذ 85 ألف معاملة غير نقدية إضافية.

وتطرق الفلاسي في حوار له مع «الخليج» إلى أهمية تسريع وتيرة الابتكار والتكنولوجيا خلال مرحلة تفشي «كوفيد - 19» ووضع الاستراتيجيات المناسبة والملائمة للتعامل مع هذه المتغيرات. وقال: ساهم تفشي جائحة كوفيد-19 في تسريع وتيرة الابتكار والتكنولوجيا في استراتيجيات الشركات حول العالم، فقد برزت إلى الواجهة الحاجة الماسة لتبني أساليب عمل مبتكرة وعالية المرونة لمواكبة المتغيرات المتسارعة التي مر بها العالم خلال الجائحة والحفاظ على استقرارها وتنافسيتها.

الصورة



وقد ساهمت جائحة كورونا في تسليط الضوء على حاجة المجموعة لإدخال التغييرات الملائمة لتعزيز مكانتها كمؤسسة طموحة تتطلع بثقة نحو المستقبل. وبناءً على ذلك، بحثت إينوك في السبل التي تمكنها من التكيف والتحول في الأفكار

والعمليات، ومواءمة الأعمال مع المرحلة الجديدة التي رسمت ملامحها الظروف الحالية. ومن هذا المنطلق، تبنت مجموعة إينوك عدداً من تقنيات التحوّل الرقمي في كل أصولها انطلاقاً من إدراكها لأهميتها الكبيرة في تحقيق النجاح مستقبلاً، واعتمدت أحدث التقنيات في الأصول التشغيلية للمجموعة بهدف تعزيز كفاءة العمل والارتقاء بالعائدات لمساهمتها.

مشاريع رقمية

وانطلاقاً من سعيها المستمر لتخطيط وتنفيذ عمليات جميع وحدات أعمالها بأسلوب ينسجم في المضمون والأهداف مع الرؤى والتطلعات التنموية الطموحة التي أرست ملامحها قيادتنا الرشيدة، فقد أطلقت المجموعة برنامج مسرّع الأعمال «نكست» الذي يهدف إلى إحداث نقلة نوعية على صعيد العمليات التشغيلية لتعزيز استدامة الأعمال وتحقيق قيمة مضافة على المدى الطويل.

«و»بيما (ENOC Link) «ويأتي تحت مظلة برنامج مسرّع الأعمال «نكست» مشروعين رقميين هما «إينوك لينك» وتعدّ «إينوك لينك» خدمة مبتكرة لتزويد المركبات بالوقود، تم إطلاقها لتوصيل الوقود لأساطيل الشركات (Beema) في مختلف أرجاء دولة الإمارات العربية المتحدة. أما «بيما» فهي خدمة سبّاقة للتأمين على المركبات عبر الإنترنت. وتهدف مجموعة إينوك من إطلاق «إينوك لينك» إلى إحداث نقلة نوعية في نموذج الأعمال في القطاع، عبر توصيل الوقود بأسلوب آمن وموثوق وملائم لاحتياجات العملاء من قطاع الشركات، في خطوة تسعى المجموعة من خلالها إلى مواكبة المتطلبات المتغيرة للشركات في المنطقة، إذ تضمن الخدمة الجديدة سهولة الوصول إلى أنواع الوقود في الوقت الذي يختاره العميل، وبما يتوافق مع أعلى معايير الأمان والسلامة.

من جانب آخر، تعدّ خدمة التأمين على المركبات من «بيما» أول منتج من نوعه لتأمين المركبات في دولة الإمارات العربية، يساعد العملاء على توفير النفقات على المركبات التي تقطع مسافات قليلة ويضمن لهم عدم دفع مبالغ تتجاوز بوليصة التأمين العادية لدى القيادة لمسافات طويلة. ويتيح المنتج الرقمي بالكامل إجراء كل عمليات الشراء والتجديد عبر الإنترنت، حيث يمكن للعملاء إنشاء حساب وإدارة جميع البوليصات الخاصة بهم عبر البوابة الإلكترونية.

خدمات لاتلامسية

الصورة



و«إنستاشوب» و«طلبات»، بهدف توفير خدمات توصيل NowNow كما تعاونت متاجر «زوم»، مع كل من لاتلامسية سريعة وموثوقة تساعد على توفير طرق جديدة وأمنة لخدمة العملاء بعد تفشي فيروس كورونا المستجد «كوفيد-19».

وتحرص دولة الإمارات العربية المتحدة على دفع أجندة الابتكار قدماً لصياغة حلول سبّاقة تمكّن من استشراف الفرص المتاحة وتضع حلولاً للتحديات الملحة على مستوى العالم. نحن نعيش في دولة لا تعرف المستحيل بفضل دعم قيادتنا الرشيدة التي لطالما وضعت خططها بناءً على أسس متينة.

