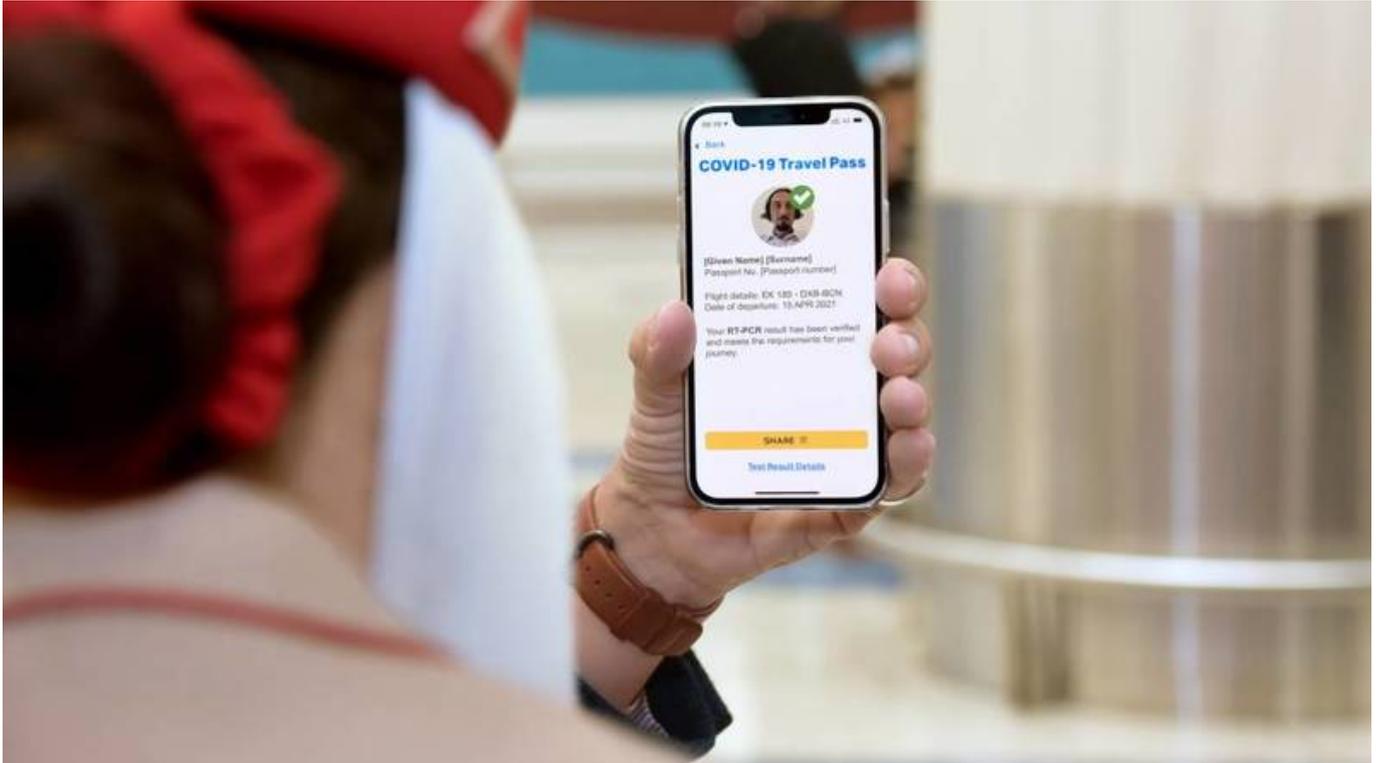


طيران الإمارات تبدأ تجارب «جواز أياتا» لتبسيط متطلبات السفر



دبي: «الخليج»

بدأت طيران الإمارات اليوم تجارب جواز سفر الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا)، وهو تطبيق محمول لمساعدة الركاب على إدارة سفرهم بسهولة وأمان بما يتماشى مع أي متطلبات حكومية لاختبارات أو لقاحات «كوفيد-19». وأصبح ركاب رحلة طيران الإمارات «إي كيه 183»، التي أقلعت صباح اليوم من دبي إلى برشلونة، أول مسافرين يختبرون «جواز السفر الرقمي» لمشاركة حالة اختبار «كوفيد-19» مع طيران الإمارات والتحقق منها قبل السفر. وتعد التجارب خطوة أولى نحو جعل السفر أكثر راحة، وتمكين المسافرين من إدارة الوثائق المتعلقة بـ«كوفيد-19» رقمياً وبأمان وسلاسة طوال تجربة السفر. وسوف يتمكن المسافرون في المستقبل أيضاً من مشاركة شهادات التطعيم مع السلطات والناقلات الجوية لتسهيل السفر.

وقال عادل الرضا، الرئيس التنفيذي للعمليات في طيران الإمارات: «تشكّل القدرة على المعالجة الرقمية لبيانات المسافرين المتعلقة بكوفيد ذات الصلة بالسفر خطوة مهمة إلى الأمام. ويسعدنا أن نكون رواداً وشركاء مع الاتحاد الدولي للنقل الجوي (أياتا) في التجربة العملية لهذه المبادرة وفي مبادرات أخرى لاحقاً لتعزيز تجربة عملائنا بصورة أكبر».

وتُجرى التجارب على رحلات مختارة لطيران الإمارات من دبي إلى برشلونة ومن لندن هيثرو إلى دبي، وسوف تتوسع قريباً لتشمل خطوطاً أخرى. وتُوجّه الدعوة شخصياً إلى الركاب المؤهلين لتنزيل التطبيق والتسجيل للحصول على Prime Health Care «جواز السفر الرقمي قبل رحلتهم. وفي دبي، أبرمت طيران الإمارات شراكة مع «برايم هيلث كير المصرح لها بإرسال نتائج الاختبارات بشكل آمن إلى الركاب عبر التطبيق. Care على سجل متكامل لمتطلبات السفر لتمكين الركاب من IATA Travel Pass وسوف يحتوي تطبيق جواز سفر أياتا العثور على معلومات دقيقة حول متطلبات السفر والدخول إلى جميع الوجهات بغض النظر عن مسار الرحلة. كما سيشمل أيضاً سجلاً للمختبرات، ما يُسهّل على المسافرين العثور في مواقع انطلاق رحلاتهم على مراكز الاختبار والمختبرات التي تلبّي معايير الاختبار ومتطلبات التطعيم في وجهاتهم.

وسوف يتيح السجل العالمي، الذي تديره أياتا، النقل الآمن للمعلومات المطلوبة بين جميع الجهات ذات الصلة وتوفير تجربة سلسلة للمسافرين.

وتعمل طيران الإمارات جاهدةً على جعل السفر آمناً ومريحاً من خلال أحدث مبادراتها، مثل تجارب تطبيق جواز سفر أياتا الرقمي. كما يوفر آخر تحديث لسياسة الحجز للعملاء مزيداً من الثقة والمرونة لوضع خطط سفرهم. وتتيح طيران الإمارات صلاحية تذاكر تعد الأكثر سخاءً على مستوى الصناعة، ما يمنح العملاء مرونة الاحتفاظ بتذاكرهم أو استخدامها أي وقت لمدة تصل إلى 36 شهراً.

وكانت طيران الإمارات أول ناقلة توفر تغطية تأمينية ضد مختلف مخاطر السفر، بما في ذلك «كوفيد-19» على جميع رحلاتها. كما تنفذ مجموعة شاملة من التدابير في كل خطوة لضمان صحة وسلامة عملائها وموظفيها