

طرق دبي «توقف إصدار الإيصالات الورقية»



دبي - الخليج

تنفيذاً لتوجيهات حكومة دبي لدعم مبادرة (حكومة بلا أوراق) وفي إطار حرص هيئة الطرق والمواصلات على أتمتة خدماتها وتوفير خدمات ذكية إلى المتعاملين من مختلف شرائح المجتمع، فقد أوقفت إدارة إسعاد المتعاملين الطباعة الورقية لجميع معاملات جميع المراكز التابعة لها في عموم إمارة دبي ومنها إيصالات دفع الفواتير والغرامات المترتبة على المخالفات المختلفة.

وأكدت هيئة الطرق والمواصلات أن مراكز إسعاد المتعاملين بدأت بإرسال الإيصالات عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل النصية لتشمل هاتان الوسيلتان جميع التفاصيل الخاصة بالمعاملة لتصبح إيصالاً وفواتير إلكترونية فقط بدلاً من طباعتها ورقياً. وأكدت كذلك على ضرورة تحديث المتعاملين لأرقام هواتفهم وكذلك حسابات البريد الإلكتروني الخاصة بهم في ملفاتهم المرورية وذلك من خلال التواصل مع مركز الاتصال التابع للهيئة عبر الرقم المجاني

8009090.

