

«الحكومة الإلكترونية في الشارقة تطلق «تقييم التنفيذ الرقمي





• خالد بن أحمد: نسعى للوقوف على متطلبات مجتمع الأعمال

الشارقة: «الخليج»

نظمت دائرة الحكومة الإلكترونية، جلسة حوارية افتراضية بحضور متخصصين من مؤسسة الدراسات والأبحاث العلمية «جارتنر» لمناقشة أفضل مزايا وممارسات خدمة «الاستشارات والأبحاث للبرامج التنفيذية - تقييم التنفيذ والتي تم إطلاقها بشكل مبدئي من قبل الدائرة والموجهة بدورها إلى الجهات الحكومية في إمارة [DES] الرقمي الشارقة، حيث بات من الضروري تغيير الأولويات ومواكبة حالة التعافي والتأقلم مع الوضع الطبيعي الجديد، لا سيما النشاط التكنولوجي من حيث تحسين الموارد وتعزيز الإمكانيات المتاحة وتطوير الحلول الرقمية، من هذا المنطلق قام خبراء «جارتنر» من خلال هذه الجلسة الحوارية بشرح كيفية دعم برامج «جارتنر» التنفيذية لحكومة الشارقة وتسريع آلية التحول الرقمي.

وتعليقاً على الجلسة الحوارية، قال الشيخ خالد بن أحمد القاسمي مدير عام دائرة الحكومة الإلكترونية في الشارقة: «نسعى دائماً للوقوف على معايير ومتطلبات مجتمع الأعمال فيما نقدمه من خدمات تكنولوجية وذلك لضمان تطوير وتحسين الأداء ورفع مستوى تقديم الخدمات باستخدام أحدث التقنيات والحلول الرقمية». وأضاف، تعتبر خدمة «الاستشارات والأبحاث للبرامج التنفيذية» والتي هي محور جلستنا الحوارية، خدمة حديثة سيقوم المديرون التنفيذيون من خلالها على مراقبة مؤشرات قياس الأداء المؤسسي بهدف التحسين المستمر والمتابعة والتقييم بشكل أكثر تنظيماً.

كما قام خبراء «جارتنر» المشاركون في الجلسة بمناقشة أفضل ممارسات ومزايا هذه الخدمة لا سيما كيفية الاستفادة والتي هي عبارة عن مبادرة مقدمة من مؤسسة «جارتنر» للمديرين التنفيذيين في (DES) من تقييم التنفيذ الرقمي

حكومة الشارقة، والتي تُعنى بتقييم مدى استجابة وتقديم متبني التحول الرقمي من الجهات الحكومية بشكل موضوعي، بالإضافة إلى تقييم حيثيات التنفيذ الفعلي لهذا التحول.

Gartner Executive Programs) «والمدعومة من برامج «جارتنر التنفيذية (DES) وتناول خبراء «جارتنر» أيضاً أهمية مبادرة والتي تضم أكثر من 7300 من كبار المديرين التنفيذيين في مجال التكنولوجيا، وكيف يمكن أن يدعم (Gartner Executive Programs) الجهات الحكومية في الشارقة في تحديد طموحها الرقمي ومقارنة أدائها مع الأداء (DES) استخدام هذه المبادرة الحكومي الإقليمي والعالمي ومن ثم قياس التقدم الحاصل والموازي للطموحات بشكل مستمر

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2026