

وتعليقاً على الشراكة الجديدة، قال ماجد عيد، نائب الرئيس التنفيذي للمبيعات لدى «نيكسثينك» في الشرق الأوسط وإفريقيا: «أدت عمليات الإغلاق والتحول إلى العمل عن بُعد إلى تسريع الحاجة إلى التحول الرقمي، ما أجبر الشركات

على إعادة التفكير في نهجها حول كيفية تحويل عملياتها الحالية لديها بهدف الارتقاء إلى مستويات جديدة من مشاركة العملاء وإنتاجية الموظفين ومرونة الأعمال». وأضاف عيد: «بفضل تكنولوجيا «نيكسثينك» وخبرة «إيتوس» فإننا اليوم في وضع فريد لمساعدة المؤسسات على تحويل أعمالها. ونحن على ثقة من أن شريكنا الجديد سيساعدنا على «توسيع نطاق تواجدها وخدمة عملائنا في المنطقة بشكل أفضل».

وقال هشام فايد، نائب الرئيس التنفيذي للمبيعات لدى «إيتوس» في الشرق الأوسط وإفريقيا: «يتصدر التحول الرقمي اليوم أولوية قصوى لدى الشركات التي تهدف إلى تحسين إنتاجيتها وتحقيق النمو وخفض التكاليف. وتتيح لنا تقنية «نيكسثينك» المتقدمة دعم عملائنا من خلال تزويد المستخدم النهائي، أي الموظفين، بخدمات استباقية قائمة على البيانات والأتمتة، وبالتالي تمكينهم من أن يكونوا أكثر استباقية وتحويل مكان عملهم وتحقيق مبادرات التحول الرقمي الخاصة بهم».