

الخليج

أخبار الدار, أخبار من الإمارات

18 يونيو 2021 13:10 مساء

تنوع طرق دفع الرسوم والفواتير في «كهرباء» الشارقة





الشارقة:

«الخليج»

وفرت هيئة كهرباء ومياه وغاز الشارقة 6 طرق لتسديد فواتير الاستهلاك المستحقة، وتضمنت الموقع الالكتروني للهيئة الذكي والبنوك ومراكز الصرافة وأجهزة اتصالات للدفع وأجهزة الدفع SEWA وتطبيق www.sewa.gov.ae والمكاتب الفرعية حتى الساعة مساءً، لضمان استمرار الخدمة بكفاءة وتقديم حلول مبتكرة لتعزيز رؤية الهيئة MBME

واستراتيجيتها التي تهدف للتحويل الإلكتروني لـ 8 خدمات، عبر التطبيق الذكي للهيئة، لتيسير الإجراءات على المشتركين وتقديم أفضل الخدمات وتوفير وقتهم وجهدهم.

وأوضح حامد الحاج، مدير إدارة خدمة المشتركين، أن الهيئة تعمل على الاستفادة من التنوع في طرق الدفع وبخاصة التطبيقات التكنولوجية الحديثة لتقديم الخدمات لسكان إمارة الشارقة وفق أفضل المعايير العالمية. وأشار إلى أن الهيئة تعمل على تدريب الموظفين لأداء مهامهم بجودة وسرعة وأمان تام. كما توفر لهم أحدث الأجهزة لمتابعة طلبات المتعاملين وإنجازها في أسرع وقت.

وأكد حسين عسكر، نائب مدير الإدارة، أن التحويل الإلكتروني في استقبال طلبات المشتركين، سيسهم في سرعة إنجازها، وضمان الدقة. وتشمل الخدمات التي حوّلت إلكترونية: طلب تعديل التعرفة و مراجعة المبالغ المضافة، وشكاوى ارتفاع استهلاك المياه، والتقسيم، وتسجيل مشترك جديد (بدء الخدمة)، وإقفال حساب، والتظلمات والاستفسارات عامة.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.