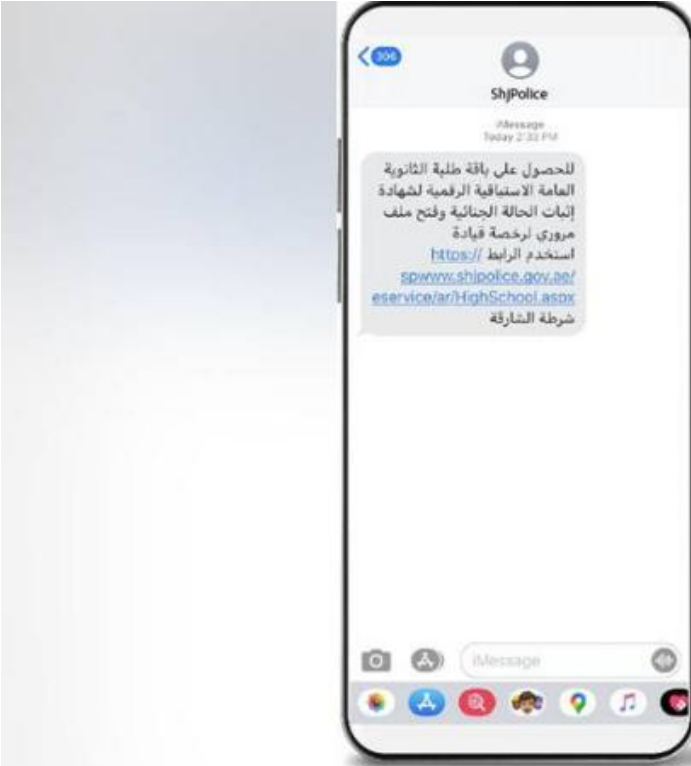


شرطة الشارقة تطلق «باقة الثانوية العامة» لخريجي الصف الـ 12



«الشارقة:» الخليج

أطلقت القيادة العامة لشرطة الشارقة «باقة الثانوية العامة» للطلبة خريجي الصف الثاني عشر للعام الدراسي، 2020/2021، متمثلة في خدمة «إصدار شهادة إثبات الحالة الجنائية»، وخدمة «فتح ملف مروري»، تضاف إلى حزمة خدماتها الاستباقية المتميزة لإسعاد المتعاملين، جاء ذلك بهدف تقديم خدمات ذكية للمتعاملين من فئة خريجي الصف الثاني عشر، سعياً إلى تمكينهم من إنجاز معاملاتهم بأقل جهدٍ، مما يجعل رحلة التعامل أكثر سهولة ومرونة.

وأشار اللواء سيف الزري الشامسي قائد عام شرطة الشارقة، إلى أن إطلاق هذه الباقة جاء بالتعاون مع الشركاء الاستراتيجيين من وزارة التربية والتعليم، ومجلس الشارقة للتعليم، وهيئة الشارقة للتعليم الخاص، ومعهد الشارقة للسياسة، تنفيذاً للتوجهات الحكومية بهذا الشأن، وإيماناً منها بأهمية تلك العلاقة التكاملية مع الشركاء، في تقديم خدمات استباقية تحقق السعادة للمتعاملين على مستوى دولة الإمارات العربية المتحدة.

وأكد اللواء الشامي أن القيادة العامة، تضع سعادة متعاملها في محور اهتمامها؛ عبر فهم احتياجاتهم، والتنبؤ بأفكارهم، واستحداث خدمات استباقية لهم تفوق توقعاتهم، إذ تحرص كل الحرص على ترجمة مفهوم الاستباقية في تقديم الخدمات، إلى واقع نعيشه، متابعاً وسيراً على نهج دولة سباق طموحة تستشرف المستقبل، وترسخ مفهوم السعادة لكل من يعيش على أرضها.

كما أثنى، على جهود موظفي مراكز خدمة إسعاد المتعاملين، داعياً إياهم إلى مضاعفة جهودهم لإسعاد المتعاملين، تعزيزاً لجودة الحياة لأفراد المجتمع، وضماناً لسرعة إنجاز معاملاتهم، تقليصاً لزمان رحلة التعامل، بتقديم خدمات تفوق التوقعات.

والجدير بالذكر، أن الباقية جاءت نتاج مختبر الابتكار الذي تم عقده في يوم الجودة العالمي لتطوير باقية خدمات استباقية، واختصار رحلة التعامل، ورفع نسبة سعادة المتعاملين، وأنه تم استهداف «2611» طالباً وطالبة من خريجي الثاني عشر، بواقع 89 مدرسة، ممن أتيحت لهم خدمات الباقية، حيث تم إرسال رسائل نصية للطلبة، متضمنة مادة فيلمية مصوّرة «فيديو توضيحي» عن كيفية الاستفادة من الباقية، بكل سهولة ودون حاجة إلى زيارة مراكز خدمة إسعاد المتعاملين في القيادة.