

الزفين يترأس اجتماع تقييم العمليات للربع الثاني 2021





دبي : «الخليج»

ترأس اللواء المهندس المستشار محمد سيف الزفين، مساعد القائد العام لشؤون العمليات في شرطة دبي، اجتماع تقييم الأداء للإدارة العامة للعمليات للربع الثاني 2021، بحضور اللواء المهندس كامل السويدي، مدير الإدارة، والعميد الشيخ محمد عبدالله المعلا مدير الإدارة العامة للتميز والريادة، والعقيد تركي بن فارس، مدير إدارة مركز القيادة والسيطرة، والرائد الدكتور عبد الرزاق عبد الرحيم، رئيس قسم التفتيش، وعدد من الضباط. وناقش الاجتماع الموضوعات المدرجة على جدول الأعمال، وتنفيذ التوصيات والقرارات خلال اجتماع التقييم للربع الأول للعام الجاري، والاطلاع على المقارنة المعيارية بين مستوى ومؤشرات الأداء، بين الربع الثاني لهذا العام، والربع الثاني للعام الماضي.

ونوه الزفين بالدور الكبير الذي يؤديه الضباط وصف الضباط والأفراد العاملون في إدارة مركز القيادة والسيطرة والدوريات، في الحفاظ على الأمن في مناطق الاختصاص، ما أسهم في تحقيق معدل زمن استجابة بلغ دقيقتين و33 ثانية، مع الحالات الطارئة جداً في الربع الثاني، فيما كان المستهدف 6 دقائق. واطلع على عرض نتائج هاتف النجدة (999)، فتلقى مركز إدارة القيادة والسيطرة في الربع الثاني من العام الجاري مليوناً و177 ألفاً و347 مكالمات، تم الرد على 99.6% منها في غضون 10 ثوانٍ. واستمع إلى شرح عن إحصاءات المكالمات الواردة إلى مركز الاتصال (901)، فبلغ عددها في الربع الثاني 168 ألفاً و949 مكالمات، ووصلت نسبة المكالمات التي تم الرد عليها في غضون 20 ثانية 94.42%

"حقوق النشر محفوظة لصحيفة الخليج. © 2024."