

شرطة الشارقة تحول عدداً من خدماتها الحضورية إلى ذكية سبتمبر المقبل



القيادة العامة لشرطة الشارقة
Sharjah Police Headquarters

الشارقة: «الخليج»

دعا المقدم خالد الكي مدير إدارة ترخيص الآليات والسائقين المتعاملين إلى ضرورة الاستفادة من الخدمات الذكية للحصول على الخدمات المرورية، دون الحضور الشخصي إلى مركز خدمات المرور [MOI] المقدمة عبر تطبيق والترخيص، وذلك في إطار تحقيق الهدف الاستراتيجي لوزارة الداخلية الرامي إلى تعزيز إسعاد المتعاملين بالخدمات المقدمة، وتماشياً مع أولويات حكومة دولة الإمارات العربية المتحدة في تفعيل وتطبيق الخدمات الإلكترونية والتحول الرقمي، مما يسهم في توفير الوقت والجهد على المتعاملين وتحسين جودة الحياة.

كما أوضح المقدم الكي أنه اعتباراً من الأول من شهر سبتمبر المقبل، سوف يتم توجيه المتعاملين إلى استخدام التطبيق الرقمي، للحصول على الخدمات بدلاً من الحضور الشخصي إلى المركز، وتمثل الخدمات في تسجيل المركبة، تجديد المركبة، حجز رقم لوحة، إصدار بدل تالف فاقد ملكية مركبة، تغيير بيان بالإضافة إلى فتح ملف مروري، وإصدار رخصة القيادة، وتجديدها، إصدار بدل تالف فاقد رخصة قيادة، إضافة فئة لرخصة القيادة. وأكد المقدم خالد الكي، أن الهدف الأساسي من التحول الرقمي هو تبسيط الإجراءات على المتعاملين والحصول على

الخدمة بشكل أسرع وأقل وقتاً وجهداً، وبالتالي رفع مؤشر رضا المتعاملين عن الخدمات المقدمة، وتحقيق استراتيجية وزارة الداخلية وصولاً لتحقيق رؤية الوزارة بأن تكون دولة الإمارات من أفضل دول العالم في تحقيق الأمن والسلامة.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.