

مكتبات دبي تستحدث فئة العضوية الذهبية



«دبي:» الخليج

أعلنت هيئة الثقافة والفنون في دبي «دبي للثقافة» عن إجراء تحسينات على خدمة الاشتراك في عضوية مكتباتها العامة واستحداث عضوية ذهبية مخصصة لبعض الفئات المستهدفة.

وقال محمد جاسم العريدي، مدير إدارة المكتبات العامة: «تأتي هذه المبادرة كجزء من التزام دبي للثقافة بالتحسين المستمر للخدمات المقدمة في مكتباتها العامة، وتطوير مشاريع تسهم في تحقيق رضا المتعاملين وتعزيز رفاهية المجتمع باعتبارها أولوية قصوى في دبي والإمارات، فضلاً عن تماشيها مع أولويتها الاستراتيجية المؤسسية في تحقيق التميز المؤسسي والارتقاء بسعادة متعاملاتها. بناء على ذلك، أجرت الهيئة بعض التحسينات على خدمة الاشتراك في عضوية مكتباتها العامة بما يواكب رؤية مركز نموذج دبي الرامية إلى إحداث نقلة نوعية في مستوى الخدمات الحكومية». «في دبي على المستويات كافة. إضافة إلى حرصنا على تقديم خدمات حكومية تلبي تطلعات جميع سكان دبي

وتتيح العضوية في مكتبة دبي العامة للمشتركين استعارة المواد المعرفية خارج المكتبة، واستخدام الإنترنت مجاناً والحصول على تخفيض للرسوم عند استخدام خدمات المكتبة، ويمكن الحصول عليها عن طريق الموقع الإلكتروني لهيئة دبي للثقافة أو عبر التطبيق الذكي لمكتبة دبي العامة

وأشار العريدي إلى أنه تحسناً للخدمة، تم استحداث فئات ذهبية تستهدف الحاصلين على الفيزا الثقافية وأبناءهم، وأصحاب المكتبات الخاصة، والكتاب والفنانين والأدباء، وموظفي هيئة الثقافة والفنون في دبي، وجمعيات النفع العام والقطاع الخاص، مقدمة لهم باقة من الميزات الخاصة تشمل تمديد فترة إعارة الكتب وزيادة عدد الكتب المستعارة، وذلك تبعاً لفئات العضوية

ويحصل أصحاب العضوية الذهبية العائلية على حق استعارة 35 كتاباً بدلاً من 25 كتاباً، بينما يُتاح للأفراد الكبار استعارة 30 كتاباً بدلاً من 20 كتاباً، في حين يتمكن الأطفال دون السن الثانية عشرة من استعارة 20 كتاباً بدلاً من 10 كتب. أما مدة الاستعارة التي تبلغ للأعضاء العاديين 28 يوماً، فقد أصبحت للفئات الذهبية 35 يوماً

وأضاف العريدي أن الهيئة أجرت أيضاً تحسينات على رحلة التعامل الخاصة بالتقديم على خدمة الاشتراك في عضوية المكتبات، حيث تمت مراجعة جميع معلومات الخدمة وإجراءاتها واختيار الطريقة المثلى لتكون تجربة سهلة الوصول وسريعة الإتمام وموائمة لاحتياجات العملاء، فأصبح التقديم على طلب الخدمة إلكترونياً بالكامل عبر الموقع الإلكتروني وتطبيق المكتبات العامة، ولا يستغرق إنجازه أكثر من 15 دقيقة