

الداخلية تحقق إنجازاً جديداً في تقييم مراكز الخدمة



الإمارات العربية المتحدة وزارة الداخلية

حققت وزارة الداخلية إنجازاً جديداً في نتائج تقييم مراكز الخدمة وفق نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات في دورته الرابعة الذي اعتمده صاحب السمو الشيخ محمد بن راشد آل مكتوم، نائب رئيس الدولة رئيس مجلس الوزراء حاكم دبي، رعاه الله، بحصول مركز خدمات المرور والترخيص في الفجيرة على أعلى تصنيف وهو «6» نجوم للمرة الأولى منذ تطبيق نظام النجوم العالمي لتصنيف الخدمات ضمن التقييم الذي شمل 69 مركز خدمة حكومياً



كما حصلت 7 مراكز تابعة للوزارة على تصنيف 5 نجوم وهي: مركز خدمات المرور والترخيص في كل من الشارقة ورأس الخيمة وأم القيوين، ومركز شرطة النعيمية الشامل ومركز شرطة الحميدية الشامل، ومركز شرطة المدينة الشامل في عجمان، ومركز خدمات الحماية المدنية والسلامة في أم القيوين.



وقال العميد ناصر خادم الكعبي مدير عام الإدارة العامة للسعادة في وزارة الداخلية إن حصول هذه المراكز على النتائج المشرفة جاء بفضل دعم واهتمام ومتابعة من قبل الفريق سمو الشيخ سيف بن زايد آل نهيان، نائب رئيس مجلس الوزراء، وزير الداخلية، وتوفير جميع محفزات تطوير الخدمات التي تقدمها الوزارة للجمهور على نحو يتطابق مع الأجندة الوطنية لدولة الإمارات العربية المتحدة، ووفق استراتيجية حكومة الإمارات الرامية لتعزيز الخدمات المقدمة بصورة تفوق توقعات المتعاملين وتعمل على تحسين جودة الحياة لمجتمع الإمارات.



وأشار إلى أن الوزارة شاركت هذا العام ب «20» مركز خدمة والعمل جارٍ على متابعة سير تأهيل المراكز والموظفين وتطوير الأنظمة الإلكترونية الداعمة لمنظومة تطوير الخدمات وخدمة المتعاملين من خلال فريق تطوير الخدمات في وزارة الداخلية وفرق تطوير الخدمات في القطاعات ومراكز تقديم الخدمات

