

علي بن علوان: تصنيف النجوم ماركة مسجلة للإمارات



أكد اللواء علي عبد الله بن علوان النعيمي قائد عام شرطة رأس الخيمة أن نظام تصنيف مراكز الخدمات الحكومية وفق تصنيف النجوم، أصبح ماركة مسجلة للإمارات

وقال إن تطوير مهارات خدمة المتعاملين لدى موظفي مركز الخدمة، وتحديد نقاط القوة وفرص التحسين، في كافة قنوات الخدمات الحكومية التي تشمل مراكز سعادة المتعاملين، ومراكز الاتصال والقنوات الرقمية، يعكس مدى حرص الحكومة على استدامة تطوير الخدمات وتقييمها بشكل مستمر

وأضاف: ما نسعى إلى ترسيخه في مراكز إسعاد شرطة رأس الخيمة، هو العمل على تقديم الخدمات ذات الأولوية على وجه من السرعة والدقة في الأداء، من خلال تعزيز سرعة الاستجابة للمتعامل الحكومي، الأمر الذي مكن مركز خدمات المرور والترخيص، من الحصول على تصنيف 5 نجوم ومركز شرطة المعمورة الشامل على تصنيف 4 نجوم

