

صندوق الزكاة» يحقق نتائج إيجابية في ممكّنات الحكومة الذكية»





:أبوظبي

إيمان سرور

استعرض صندوق الزكاة في الإحاطة الإعلامية التي نظمها أمس الأول، أهم النتائج التي جناها من وراء التزامه بأنظمة التميز، منها تحقيقه 4 نجوم، في مراكز الاتصال والمواقع الإلكترونية والتطبيقات الذكية، بناءً على نتائج تصنيف القنوات الرقمية ومراكز الاتصال في الحكومة الاتحادية 2020.

وحقق الصندوق تصنيف 4 نجوم في مركز سعادة مستحقي الزكاة، واستطاع تحقيق نتائج إيجابية في أغلب ممكنات الحكومة الذكية، حيث حقق مؤشر نسبة التحول الإلكتروني استقراراً إيجابياً بنسبة 100%، من 2017 وحتى 2020.

واستخدام الخدمات الإلكترونية والذكية، من 2018 وحتى 2020، كانت على التوالي: 76% و 94.89% و 98.18%.

وفي التوعية بالخدمات الإلكترونية، من 2017 وحتى 2020، كانت 68%، 73%، 91.9%، 94.71% على التوالي. وفي جودة الخدمات من 2017-2019، وكانت 89%، 91% و 94.29%، وفي ممكن تكامل الخدمات من 2018 وحتى 2020، كانت النتائج 68%، 68% و 83.6% على التوالي.

وقال الدكتور عبد الرحمن الحمادي، مدير إدارة موارد الزكاة والإعلام، أسهم التحول الإلكتروني في خفض الكلفة على المتعامل قدرها الصندوق بـ 120 درهماً عن المعاملة الواحدة، وهي كلفة ساعة معدل المدة المطلوبة للوصول إلى الصندوق، والحصول على الخدمة، والرجوع مرة أخرى. وكلفة الوقود والموقف.

كما تبني الصندوق، مفهوم الحوكمة والتوثيق حيث بلغت نسبة الأدلة المطابقة لصحة ودقة بيانات الأداء للعام الماضي (100%) وكان الفارق إيجابياً عن عام 2019 بنسبة 12.37%.

وفي رد له على سؤال عن سر تميّز الصندوق في سيره بخطوات متتابعة ومتوازنة، قال الحمادي: السر يكمن في تبني

صندوق الزكاة معايير العمل الحكومي المتميز، ومشاركته في جائزة محمد بن راشد للأداء الحكومي المتميز، حيث تتمثل ميزات المشاركة في استخدام معايير الجائزة التي تستند إلى معايير منظومة التميز الحكومي، دليلاً للأداء المتميز وموجه لتطوير الأداء، ومن أجل ذلك عقد الصندوق لموظفيه كثيراً من الورش المتعلقة بالتميز المؤسسي، حيث نفذ العام الماضي (16) ورشة، وكانت زيادة في نسبة سعادة المتعاملين 84.5 % مقارنة بالعام الذي سبقه. من جانب آخر، اعتمدت لجنة الصرف في الصندوق هذا الأسبوع، 3 ملايين و246 ألفاً و702 درهم، استفادت منه 224 حالة تتضمن 863 فرداً، ضمن 11 مشروعاً من مشاريع استحقاق الزكاة، تشمل: إعانة العاطلين عن العمل، وطلبة علم المدارس، والمسلمين الجدد، اجر وذوي الهمم، والمطلقات، وضعاف الدخل، والأرامل، وكبار المواطنين والمقيمين، وأسر الأيتام، والمواطنات زوجات غير المواطنين.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.