الخليج

أخبار الدار, أخبار من الإمارات

5 سبتمبر 2021 18:29 مساء

كيفية التحقق من استهلاك الكهرباء والمياه؟

دبي: الخليج

ضمن جهودها لترسيخ ثقافة الاستدامة وترشيد الاستهلاك، توفر هيئة كهرباء ومياه دبي عبر موقعها الإلكتروني وتطبيقها الذكي خاصية «التتبع والتشخيص الذاتي»، حيث تساءل عدد من أفراد المجتمع عن كيفية التحقق من استهلاك الكهرباء والمياه، وتحديد موعد زيارة فريق الهيئة الفني لإجراء الفحص اللازم؟

وأوضحت الهيئة أن هذه الخاصية الذكية تتيح للمتعاملين استلام رسائل نصية ورسائل عبر البريد الإلكتروني، لإطلاعهم على نتائج الفحص من حيث حل المشكلة الفنية وتعديل الفواتير عند الضرورة، إضافة إلى الحصول على سجل بطلباتهم الخاصة بخدمة التحقق من الاستهلاك، والإجراءات التي اتخذتها الهيئة لتلبيتها.

كما تندرج خاصية «التتبع والتشخيص الذاتي» ضمن خدمة التحقق من الاستهلاك تحت مظلة مبادرة «الحياة الذكية»، وتشمل مجموعة من الخصائص الذكية، لتمكين المتعاملين من مراقبة استهلاكهم للكهرباء والمياه، واتخاذ الخيارات الذكية لترشيد الاستهلاك بشكل استباقي ودون الرجوع إلى الهيئة، حيث يمكن للمتعاملين مراقبة الاستهلاك المنزلي ذاتياً، من خلال تسجيل دخولهم إلى حساباتهم الخاصة عبر موقع الهيئة الإلكتروني وتطبيقها الذكي، وتحديث ملف «أنماط الاستهلاك»، من أجل الاستفادة من نصائح الترشيد التي أعدت خصيصاً لكل متعامل، ومتابعة لوحة البيانات

.الخاصة بهم لمراقبة استهلاكهم

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©