

الاتحاد للطيران» توقع اتفاقية لتطبيق الجيل القادم من أحدث التقنيات»



«أبو ظبي:» الخليج

تعتمد الاتحاد للطيران إطلاق مسيرة كبرى للتحويل الرقمي، وذلك في أعقاب توقيع اتفاقية مهمة تسري لعدة سنوات مع شركة أماديوس.

وبموجب الاتفاقية، ستقوم الاتحاد للطيران بتطبيق مجموعة أماديوس ألتيا لنظام خدمات المسافرين التي تشمل الحجز عن طريق الموقع الإلكتروني، وإدارة العائدات والمبيعات وإدارة البيانات. وسوف يتم تهيئة هذه المنتجات التقنية لتواكب عمليات الاتحاد للطيران على مدار السنوات القادمة، بما يساهم في تحسين تجربة المسافرين وأعضاء برنامج ضيف الاتحاد ووكلاء السفر والعملاء من الشركات

وسيطلع ضيوف الاتحاد على موقع إلكتروني جديد وقنوات للهاتف المتحرك عبر مجموعة التجربة الرقمية من أماديوس، بما يساعد على تبسيط تجربة المستخدم قدر الإمكان خلال عملية شراء تذاكر السفر وإدارة الحجز

ولتحديث قدرات مبيعات الأفراد على قنوات المبيعات، قامت الاتحاد للطيران أيضاً بتوقيع اتفاقية حول قدرات التوزيع الجديدة أماديوس ألتيا، وستعاون مع أماديوس لتوزيع عروض سفر شخصية على الضيوف

وعلاوة على ذلك، ستقوم الاتحاد للطيران بتطبيق مكون ألتيا مراقبة المغادرة – إدارة المتعاملين، بما يتيح توفير تنبيهات شخصية للضيوف في الوقت الحقيقي حول العروض والخدمات وتغيير الرحلات. كما سيوفر النظام قدرأ كبيراً من تهيئة الخدمات ويساعد على تسريع وتبسيط إتمام إجراءات السفر، الأمر الذي يعتبر مهماً أكثر من أي وقت مضى بالتزامن مع تعافي حركة السفر

ومن جهته، أفاد محمد عبدالله البلوكي، الرئيس التنفيذي للعمليات التشغيلية في مجموعة الاتحاد للطيران: يشهد قطاع الطيران ثورة رقمية، وتحرص الاتحاد للطيران على البقاء في طليعة هذا التغيير. ويفضل الشراكة مع أماديوس، سوف يتمكن ضيوف الاتحاد للطيران من الاستمتاع بأفضل تجربة مستخدم خلال عملية الحجز وإدارة رحلاتهم، مع القدرة على تهيئة رحلاتهم بصورة غير مسبقة

وأفاد ديسيسوس فالموربيدا، رئيس قطاع السفر في أماديوس: بالتزامن مع تعافي قطاع السفر، يسرنا أن تستخدم الاتحاد للطيران تقنية أماديوس لدعم الشركة في توفير خيارات سفر وسوف تكون المصادر المفتوحة والأنظمة التي تعتمد على التقنيات السحابية المحرك الذي يدفع عملية التعافي