

إكسبو 2020 دبي» يسخر أحدث التقنيات والذكاء الاصطناعي والروبوتات» لخدمة البشرية



كشفت إيمان العوضي، نائب رئيس – الأمن الإلكتروني والتكيف، في «إكسبو 2020 دبي» عن استعانة الحدث العالمي ببرمجيات متخصصة للمحاكاة وتحليل المعلومات، من أجل التنبؤ بحركة الحشود وتتبعها وتحليلها، ووضع التصورات اللازمة لإدارتها في أنحاء الموقع بهدف تقديم تجربة سلسة وآمنة للزوار.

وقالت في حوار مع وكالة أنباء الإمارات «وام» إن «إكسبو 2020 دبي» سيوفر عبر تطبيقات ذكية، تجربة استثنائية لا تُنسى لجميع الزوار والشركاء والدول المشاركة، ومن بين هذه التطبيقات، تطبيق للهاتف الذكي يساعد الجمهور على استكشاف الكثير مما يقدمه إكسبو 2020 دبي قبل الزيارة وأثناءها وبما يشمل مواعيد الفعاليات وأماكنها، والخرائط التفاعلية، والإرشاد للطرق وأماكن الجذب، وتخطيط الرحلة بما يتناسب مع اهتمامات الزائر.

وأشارت إلى تعاون «إكسبو 2020 دبي» مع «أكسنتشر» و«دبي الذكية» لتطوير شخصية افتراضية لإجراء المحادثات مع الجمهور باستخدام الذكاء الاصطناعي تسمى «أمل»، قادرة على معالجة وتحليل كميات كبيرة من المعلومات بسرعة فائقة، والإجابة عن أسئلة الزوار باللغتين العربية والإنجليزية بدقة.

الاصطفاف الذكي

وتطُرقت العوضي إلى نظام الاصطفاف الذكي في إكسبو 2020 دبي، الذي سيساعد على تقليص وقت انتظار الزوار، بما يسمح لهم بقضاء مزيد من الوقت في جولاتهم واستكشاف مزيد من أماكن الجذب، ويُمكن النظام الزوار من حجز مواعيد محددة وتحقيق أكبر استفادة من زياراتهم، من خلال تحديد الجناح الذي يختارونه، وتمكينهم من زيارته في الوقت الذي يناسبهم من دون الحاجة إلى الاصطفاف في طوابير انتظار، وسيوفر النظام في أجنحة الموضوعات الثلاثة (الفرص والتنقل والاستدامة)، إضافة إلى أجنحة الدول.

وأوضحت أن «سيمنس» وهي شريك أول رسمي في مجال البنية التحتية الرقمية لإكسبو 2020 دبي ستقوم بربط ومتابعة 137 مبنى والتحكم بها بالكامل عبر منصة الإدارة السحابية المركزية «سيمنس نافيجيتور»، وذلك على امتداد مساحة موقع الحدث العالمي التي تبلغ 4.38 كيلومتر مربع.

وأكدت نائب رئيس – الأمن الإلكتروني والتكليف، في «إكسبو 2020 دبي» أن تطبيق هذه التقنيات الذكية سيتم في جميع أرجاء مناطق الموضوعات الفرعية الثلاثة للحدث العالمي (الفرص والتنقل والاستدامة)، وذلك في الأجنحة المخصصة للموضوعات الفرعية ومعظم أجنحة الدول المشاركة، إضافة إلى مركز دبي للمعارض. وقالت إن «إكسبو 2020 دبي» يعد تجربة عالمية صُممت للجمع بين الناس والمجتمعات والدول للعمل معاً وتقديم حلول للتحديات التي تواجهها، والتعاون لتسخير أحدث التقنيات والذكاء الاصطناعي والروبوتات لخدمة البشرية، بقوة الذكاء الاصطناعي القادرة على إحداث تحول الموقع.

شراكات محلية وعالمية

وأضافت أن «إكسبو 2020 دبي» سيكون بفضل الشراكات التي عقدها مع أقطاب صناعة الاتصالات والتقنيات المحلية والعالمية، أحد المواقع الأكثر اتصالاً في العالم، مدعوماً بشبكات الجيل الخامس المتطورة، والذكاء الاصطناعي، وإنترنت الأشياء، والروبوتات والواقع المعزز، وذلك بالتعاون مع شركاء التقنية الرسميين «سيمنس واتصالات و»إس إيه بي» و«ترمينوس تكنولوجيز». (Cisco) واكسنتشر وسيسكو وأوضحت العوضي أن التقنيات المتطورة التي يقدمها الشركاء ستسهم في تقديم تجربة رقمية استثنائية للزوار في فترة الحدث الدولي، وفي توفير بيئة أعمال ذكية للشركات والمؤسسات المختلفة بعد ختام الحدث، حيث سيتطور موقع إكسبو 2020 دبي، ليصبح مدينة ذكية مكتملة الأركان.

وأشارت إلى أن التقنيات التي سيوفرها الحدث العالمي ستساعد الزوار والمشاركين والمتطوعين وفريق «إكسبو 2020 دبي» على التجول في الموقع بسهولة، وتحديد وجهاتهم المختلفة بيسر، مع وجود مئات من الشاشات التي ستعرض المعلومات والإرشادات والوسائط المتعددة بصورة عالية الدقة في أنحاء الموقع. وقالت إن «إكسبو 2020 دبي» يأتي في طليعة مُعتمدي التقنيات الجديدة والمتطورة، حيث إنه الأول في منطقة الشرق الأوسط وإفريقيا وجنوب آسيا الذي يحصل على خدمات الجيل الخامس لشبكات الاتصالات، بفضل الشراكة مع شركة «اتصالات»؛ شريك خدمات الاتصالات والخدمات الرقمية من فئة شريك أول رسمي.

السوق الإلكتروني

وسيوفر إكسبو 2020 دبي أكثر من 100 تطبيق، لتقديم تجربة استثنائية لا تُنسى لجميع الزوار والشركاء والدول المشاركة ومنها تطبيق الهاتف الذكي الذي يساعد الجمهور على استكشاف الكثير مما يقدمه إكسبو 2020 دبي قبل الزيارة وفي أثنائها مثل مواعيد الفعاليات وأماكنها، والخرائط التفاعلية، والإرشاد للطرق وأماكن الجذب، وتخطيط الرحلة بما يتناسب مع اهتمامات الزائر.

ويستضيف إكسبو 2020 دبي «السوق الإلكتروني» وهو عبارة عن بوابة تجارية إلكترونية للتعامل بين الشركات، وتوفير للمشاركين منصة رقمية تُيسّر عليهم إجراء المعاملات مع شركاء إكسبو 2020 دبي، والمُوردين في دولة الإمارات

وخارجها. مُحَمِّل محتوى

يُمكن المشاركون والشركاء من تحميل (CMS) وتتضمن التطبيقات «السوق الإلكتروني» وهو نظام لإدارة المحتوى المحتوى الرقمي لاستخدامه في شاشات العرض الرقمي في الموقع في إطار محتوى إرشادات الطريق، والترويج للفعاليات المعتمد على التجارب المعدة خصيصاً للزائر.

بدورها توفر المنصة المتكاملة للخدمات للمشاركين والشركاء مصدراً لجميع المعلومات في مكان واحد طوال فترة وجود الأجنحة وإقامة الحدث، وتساعدهم أيضاً على ضمان الامتثال للقوانين المعمول بها في دولة الإمارات، والحصول على الموافقات اللازمة، والالتزام بتقديم المستندات المطلوبة

