

«المعاشات» تبحث فرص تطوير الخدمات الرقمية»



أبوظبي: «الخليج»

عقدت الهيئة العامة للمعاشات والتأمينات الاجتماعية، أمس الثلاثاء، وبشكل افتراضي، جلسة عصف ذهني مع جهات عمل في القطاعين الحكومي والخاص لمناقشة التحديات القائمة لدى جهات العمل حول طرق إنجاز الخدمات الرقمية من بوابة الهيئة الإلكترونية وبحث فرص التطوير والتحسين للخطوات الإجرائية من بداية إنجاز الخدمة حتى نهايتها بحيث تصبح هذه العملية أكثر سلاسة وسهولة.

حضر الجلسة ممثلون عن هيئة الطرق والمواصلات، ودائرة البلدية والتخطيط – عجمان، وهيئة الصحة بدبي، ومجموعة الفطيم، وتعاونية الاتحاد، وهيئة كهرباء ومياه دبي، ومجموعة شرف، ودبي العالمية، وتيكوم للاستثمارات. وقال محمد صقر الحمادي، القائم بأعمال مدير مكتب الاتصال الحكومي مدير وحدة سعادة المتعاملين، إن الهيئة سعت خلال الاجتماع مع أصحاب العمل إلى التعرف على أبرز التحديات التي تواجههم على مستوى إنجاز الخدمات الرقمية، وتم استعراض كافة الخدمات التي تخص جهات العمل، والاستماع إلى أبرز النقاط التي يمكن تطويرها بحيث تصبح رحلة المتعامل مع هذه الخدمات أسهل وأسرع، الأمر الذي سينعكس على سهولة إنجاز أعمالهم، مع تحسن

مؤشرات إنجاز هذه الخدمات.

وخلال الجلسة تمت مناقشة متطلبات إنجاز خدمة تسجيل صاحب عمل في القطاع الخاص وآلية العمل على خدمة تسجيل المؤمن عليهم، ومناقشة ضرورة اعتماد التوقيع الإلكتروني في جميع الطلبات المقدمة من أصحاب العمل وتعديل التنبيهات التي ترد بشأن وضع الطلبات بحيث تشمل المعلومات المهمة مثل (اسم المؤمن عليه...الخ)، وتم التطرق لأهمية توضيح التنبيه لوضع الطلب بشكل مفصل وواضح، مع اقتراح بوضع رابط الاستعلام عن حالة المعاملة في التنبيه الوارد لجهة العمل، وغيرها من الخدمات مثل آلية تحصيل الاشتراكات وضم وشراء مدد الخدمة الاعتبارية وطرق تقسيط تكاليف ضم الخدمة، والتي تم تقديم مقترحات عنها ستكون محل دراسة من الهيئة لبحث طرق تنفيذها. وخلال الجلسة تم الاستماع إلى مقترحات جهات العمل حول معاملة نهاية الخدمة، حيث تمت مناقشة آلية الإجراءات المتبعة لإنجاز الخدمة، وقدم ممثلو جهات العمل مقترحاتهم حول ضرورة تبسيط الإجراءات باعتبار أن هذه الخدمة من أكثر الخدمات أهمية وفي نفس الوقت الأكثر طلباً، وبالتالي ستسهم هذه المقترحات في تحسين طرق إنجازها. كما تم استعراض بعض المقترحات الأخرى التي تتعلق بالبيانات وسبل التواصل مع الهيئة لحل كافة الإشكاليات التي تعترض الموظفين أثناء إنجاز الخدمات، واقتراح وسائل بديلة للتواصل بشكل أسهل وأسرع، وهو ما تم التوافق عليه بهدف تفعيله وتحقيقه.