

«تطبيق «رافد» الذكي يخطط حوادث «ضد مجهول»



الشارقة: محمود محسن

أعلن سالم سعيد المدفع، الرئيس التنفيذي لشركة «رافد» لحلول المركبات، التابعة لشركة الشارقة لإدارة الأصول، الذراع الاستثمارية لحكومة الشارقة، عن إطلاق خدمة تخطيط الحوادث ضد مجهول، عبر التطبيق الذكي لـ «رافد»، دون حضور الدورية لموقع الحادث، اعتباراً من الشهر القادم، مقابل 335 درهماً، في خطوة من شأنها تقديم أعلى مستوى خدمة للمتعاملين، عبر القنوات الذكية التي تتيح معظم خدمات الشركة، وذلك تعزيزاً لجهود حكومة إمارة الشارقة في التحول الرقمي، وتطلعاتها الرامية إلى تحقيق المرونة في الربط بين الشركاء، بما يضمن النوعية والتميز في الخدمة المقدمة.

وذكر المدفع أن خطوات خدمة الحصول على تقرير لحادث «ضد مجهول» سلسلة، تتم عبر عدد من الخطوات لا تتطلب أكثر من 5 دقائق، تتمثل في تحديد موقع البلاغ، وبيانات المركبة المتضررة من مجهول، ويقصد بذلك رقم الرخصة ورقم المركبة وبيانات الاتصال، بالإضافة إلى رفع صورة المركبة المتضررة، حيث تجرى عملية اعتماد

تقارير الحوادث وإرسالها للمتعاملين بعد التحقق من تطابق الصور بأماكن الضرر في المركبات مع البيانات المتوفرة في النظام في مدة أقصاها 45 دقيقة، كما يمكن لجميع المتعاملين الاستفادة منها؛ كونها ستصدر بـ 3 لغات (العربية والإنجليزية والأوردية).

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.