

مجلس متعاملي طرق دبي « يلتقي مُلاك ومشغلي العبرات التراثية »



«دبي:» الخليج

استضاف مجلس المتعاملين لهيئة الطرق والمواصلات، مؤخراً، في مجلس أم سقيم التابع لهيئة تنمية المجتمع، مُلاك ومشغلي العبرات التراثية، بحضور محمد عبيد الملا، عضو مجلس المديرين ورئيس مجلس المتعاملين، ومحمد أبو بكر الهاشمي، مدير إدارة النقل البحري في مؤسسة المواصلات العامة، وعدد من أعضاء المجلس، إضافة إلى عدد من مسؤولي هيئة تنمية المجتمع.



محمد عبيد الملا

واستهل الملا اللقاء بالترحيب بالحضور، مؤكداً أن الإدارة العليا في الهيئة تضع في أعلى سلم أولوياتها الخدمات المقدمة إلى الجمهور، وتحرص دائماً على إسعادهم ورفع مستوى رضاهم من خلال التحسين والتطوير المستمرين للخدمات، عبر الاستعانة بأفضل الممارسات العالمية، وبآخر ما توصلت إليه التقنيات الحديثة والارتقاء بهذه الخدمات، بما يفوق توقعات المتعاملين مع الهيئة من خلال التواصل الفعال معهم، ودراسة ملاحظاتهم وأفكارهم ومبادراتهم

واستمع الملا إلى عدد من المقترحات والأفكار والملاحظات حول عدد من الظواهر المتعلقة بأداء التنقل بالعبارات التراثية، وأكد الملا أن الهيئة، بجميع مؤسساتها وقطاعاتها، تولي دائماً أهمية بالغة بدراسة مقترحات وأفكار وملاحظات الجمهور، وتطبق المٌجدي منها، وتكرّم أصحاب أفضل المقترحات والأفكار البناءة

وتخلّل اللقاء كذلك تقديم عرض مرئي تضمن شرحاً عن رؤية ورسالة الهيئة، والهيكل التنظيمي لإدارة النقل البحري، ونبذة عن العبارات التراثية والخدمات التي تقدمها إدارة النقل البحري