

## الإمارات.. اختصار خطوات إنجاز 3 خدمات مرتبطة بالعمالة المساعدة



### وزارة الموارد البشرية والتوظيف MINISTRY OF HUMAN RESOURCES & EMIRATISATION

وأم أعلنت وزارة الموارد البشرية والتوطين، عن تطوير خدمات إلغاء وتجديد تصريح إقامة العامل المساعد وتسجيل شكوى انقطاعه عن العمل وذلك من خلال اختصار خطوات إنجاز هذه الخدمات.

وأكد خليل خوري وكيل وزارة الموارد البشرية والتوطين المساعد لشؤون العمالة المساعدة، حرص الوزارة على تقديم خدمات العمالة المساعدة بأسهل الطرق وأيسرها وبما يتناسب مع تطلعات أصحاب العمل ويحقق سعادتهم.. مشيراً إلى أن تطوير الخدمات الثلاث المشار إليها يأتي في إطار المرحلة الأولى من خطة تنفيذها الوزارة لتطوير جميع خدمات العمالة المساعدة البالغ مجموعها 18 خدمة.

ويمكن لصاحب العمل إنجاز أي من خدمات إلغاء أو تجديد تصريح إقامة العامل المساعد أو تسجيل شكوى الانقطاع عن العمل من خلال التطبيق الذكي للوزارة دون الحاجة إلى إدخال كلمة السر واسم المستخدم، حيث يتعين على صاحب العمل إدخال رقم بطاقة هويته وتاريخ ميلاده وكذلك إدخال رمز التحقق في الصورة الظاهرة أمامه في التطبيق على رقم هاتفه المتحرك المسجل لدى الهيئة الاتحادية للهوية OTP حيث سيتم إرسال رسالة نصية له برمز التحقق

والجنسية والجمارك وأمن المنافذ.

ويتعين على صاحب العمل إدخال رمز التحقق المرسل إليه واختيار العامل المطلوب إجراء الخدمة على ملفه وكذلك إدخال البيانات المطلوبة وسداد الرسوم حيث سيتم إرسال الطلب مباشرة إلى الهيئة للمعالجة وإرسال بريد إلكتروني لصاحب العمل بإيصال الدفع ونسخة من العقد الموثق (في حالة خدمة تجديد تصريح الإقامة لعامل مساعد).  
يذكر أن وزارة الموارد البشرية والتوطين تقدم 18 خدمة لأصحاب العمل الراغبين باستقدام واستخدام العمالة المتوافرة في متجري جوجل بلاي وأبل ستور mohre المساعدة حيث تتوافر هذه الخدمات عبر التطبيق الذكي للوزارة. وكذلك مركز الاتصال على الرقم المجاني 80060 [www.mohre.gov.ae](http://www.mohre.gov.ae) فضلاً عن الموقع الإلكتروني للوزارة

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.