

موارد الشارقة» تطرح برامجها التدريبية والتأهيلية لشهر يناير»



حكومة الشارقة دائرة الموارد البشرية

الشارقة: «الخليج»

تنفذ دائرة الموارد البشرية بالشارقة، سلسلة برامجها التدريبية والتأهيلية الإلكترونية لشهر يناير، وتستهدف موظفي الحكومة من جميع مدن الإمارة ومناطقها.

Microsoft Teams وتعد الدائرة 30 برنامجاً تدريبياً وتأسيسياً بنظام «التدريب عن بُعد» باستخدام برنامج وتشمل البرامج: الإطار العام للمحاسبة، أساسيات التواصل الفعال لتقديم خدمة متميزة، الإسعافات الأولية، القيادة الإبداعية في بناء علاقات العمل، اتخاذ القرار، إدارة المستقبل والقيادة الفعالة، التطوير المؤسسي ومراحله المختلفة، التنمية المستدامة ودور قادة المؤسسات الحكومية، تطبيقات سيجما في تطوير الأداء المؤسسي، الحوكمة المؤسسية، إدارة العمل الجماعي، استراتيجية الإمارات للذكاء الاصطناعي، فن العمل تحت الضغط، هندسة النجاح وتطوير الطاقة الذاتية، ضغوط العمل وتربية الأبناء، إدارة التغيير والابتكار في العمل، إعداد وثائق التميز والمشاركة في جوانب الأداء الحكومي المتميز، تطوير بيئة ابتكارية في العمل، القيادة الفعالة ودعم اتخاذ القرار، إتيكيت وبرتوكولات التعامل مع كبار الشخصيات، تطوير قدرات الناطق الرسمي، تنمية المهارات السلوكية والإتيكيت في تقديم الخدمات إلى الغير،

الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات في السكرتارية التنفيذية، MARC التعامل مع العميل الغاضب، الفهرسة الآلية المعايير العلمية والتطبيقية في إعداد الهياكل التنظيمية وإعادة الهيكلة، تخطيط الموارد البشرية وإعداد موازنات التدريب وقياس العائد، الاحترافية في إدارة الفعاليات، إعداد الموازنات، إدارة السلامة المهنية في أعمال المخازن والتعامل اليدوي.

وتنفذ البرامج في إطار خطط الدائرة لتوفير فرص تطوير المهارات، بالتدريب الإلكتروني، سعياً لخلق كفاءات حكومية. تواكب تطورات العمل، وتسهم في رفع كفاءة موظفي الحكومة

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024