الخليج

اقتصاد, أسواق الإمارات

3 يناير 2022 17:27 مساء

اقتصادية الشارقة» تؤكد الاستجابة للمتغيرات وتقديم أفضل الخدمات»

«الشارقة: «الخليج

استقبل سلطان عبد الله بن هدة السويدي، رئيس دائرة التنمية الاقتصادية في الشارقة، وفداً من الأمانة العامة للمجلس التنفيذي في إمارة الشارقة، وذلك في إطار تعزيز سبل التعاون المشترك، والتنسيق بينهم لتوحيد الجهود لتعزيز العمل الحكومي ولجذب الاستثمار في الإمارة، وانطلاقاً من حرص الطرفين على المساهمة البناءة في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة لإمارة الشارقة من خلال الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والتقنية وتوفير كافة الخدمات وتبسيطها على المستثمرين، وضم الوفد أسماء بن طليعة الأمين العام للمجلس التنفيذي لإمارة الشارقة والشيخ سعود بن سلطان القاسمي مدير مكتب الشارقة الرقمية، وعدداً من موظفي الأمانة.

وفي بداية اللقاء رحب سلطان عبد الله بن هدة السويدي رئيس الدائرة بالضيوف، وأكد على أهمية عقد مثل هذه اللقاءات التي من شأنها تعزيز التعاون والتنسيق المشترك للمساهمة في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة للإمارة.

وقال إن دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة تستلهم من رؤية وفكر صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى حاكم الشارقة، أهدافها التنموية والتطويرية التي تنسجم شكلاً ومضموناً مع رؤية

الإمارات، والتي تحرص الدائرة من خلالها على أن تكون الشارقة من أفضل المدن على المستويين الإقليمي والدولي في الاستجابة للمتغيرات الاقتصادية التي تشهدها الساحة المحلية والتي تتطلب التعاون الوثيق بين كافة المعنيين من الجهات الحكومية لمواكبة التطورات وإنشاء منظومة تواصل مجتمعي وبنى تحتية وفقاً لأعلى درجات الكفاءة ما يسهم في بناء بيئة أعمال مستدامة في الإمارة.
وقال إن الدائرة قطعت شوطاً كبيراً في مجال تطوير معايير كفاءة خدماتها والوصول بها إلى أرقى المستويات، بهدف تحقيق رسالتها ورؤيتها في تحقيق التنمية الاقتصادية المستدامة وتحقيق الجودة في الممارسات.

أفضل الخدمات

وأكد أن الدائرة تسعى بشكل دائم إلى ضمان تقديم أفضل الخدمات لمتعامليها، وفق أرقى معايير الجودة والكفاءة، من خلال مراكز الخدمة التابعة لها، وأشار إلى أن الدائرة تعمل باستمرار على تطوير العمل في مراكزها ومكاتبها على مستوى الإمارة، بهدف تسريع عملية إنجاز طلبات المتعاملين من ناحية وتحديث أنظمة تقديم الخدمات ورفع مستوياتها من ناحية أخرى بهدف تحقيق أفضل خدمة ممكنة للمتعاملين وتطبيقاً لمعايير ميثاق خدمة المتعاملين الأمر الذي يسهم في الوصول إلى رضا المتعاملين.
وأشادت الدائرة بتوجيهات ومتابعة سمو الشيخ سلطان بن محمد بن سلطان القاسمي ولي عهد ونائب حاكم الشارقة، كما استعرضت الدائرة أهم عمليات التطوير على العمليات والإجراءات والأدوات بغية الوصول إلى الريادة في جودة الخدمة المقدمة للمتعامل، وأكدت الدائرة من خلال العرض حرصها الدائم على دراسة الأوضاع الاقتصادية ومتابعتها بشكل مباشر من خلال التواصل المباشر مع المستثمرين بهدف الاطلاع على ما يواجههم من عقبات وتذليلها لهم، وقياس مدى رضاهم عن المعاملات، وتناول العرض كذلك المبادرات التي تقدمها الدائرة للمستثمرين لتحفيزهم على التوسع في مشاريعهم وتحقيق استدامتها ولجذب المزيد من المستثمرين للإمارة.

بنية رقمية متطورة

كما تمت الإشارة لإنجازات الدائرة واستثمارها على مدار السنوات الماضية في تأسيس بنية رقمية متطورة وهو ما ساهم في الحفاظ على سير الأعمال والخدمات في هذه الظروف الاستثنائية، فقد بلغت نسبة التحول الرقمي في خدمات الدائرة 100%، حيث تقدم الدائرة 107 خدمات رقمية يستفيد منها المستثمرون والقطاع الحكومي والخاص والشركاء الاستراتيجيون، هذا وتجدر الإشارة إلى أن الدائرة توفر عدداً من خدماتها من خلال منصة الشارقة الرقمية، على أن يتم توفير الخدمات الأخرى تدريجياً إلى المنصة، وذلك من أجل تبسيط الإجراءات على المستثمرين، وتوفير العديد من القنوات لإنجاز المعاملات بأسرع وقت ممكن من أجل خدمة الاقتصاد المحلي وتعزيز حركة الاستثمارات وتحقيق تنمية اقتصادية مستدامة في الإمارة، كما تسعى الدائرة وبشكل مستمر لتفعيل الربط الإلكتروني مع جميع الجهات الحكومية ذات العلاقة لتسهيل الإجراءات على المستثمرين مما يسهم بشكل كبير في جذب الاستثمار للإمارة تحقيقاً لرؤية الدائرة بالريادة في التنمية الشاملة لتحقيق اقتصاد تنافسي متنوع قائم على المعرفة والابتكار.
وثمنت دائرة التنمية الاقتصادية بالشارقة جهود الأمانة العامة للمجلس التنفيذي في الحرص على التنسيق مع كافة الجهات لتطوير آلية العمل، وتحقيق عائد كبير في أداء المؤسسات وبما يلبي احتياجات جميع أفراد المجتمع.

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©