

## مؤشر الرضا الوظيفي في دائرة أشغال الشارقة 87 %



أعلنت دائرة الأشغال العامة في الشارقة عن نتائج المسح الدوري الذي تم إعداده لقياس مؤشرات الرضا الوظيفي لموظفي الدائرة عن عام 2021، والتي بلغت 87%؛ وذلك سعياً من الدائرة لإتاحة الفرصة للعاملين للمساهمة الفاعلة % في عملية التطوير المستمر لديها، وقد بلغت نسبة المشاركة من موظفي الدائرة في عملية الاستبيان 100

ويستهدف مسح الرضا الوظيفي، الذي يעדده مركز التخطيط الاستراتيجي والجودة بالدائرة، تحديد المستويات العامة لرضا الموظفين مع تحليل أهم مواطن القوة ونواحي التحسين وصولاً إلى تعزيز الإنتاجية وتطوير الأداء، ويعتمد استبيان المسح على منهجية الدائرة؛ بحيث يتضمن 5 محاور رئيسية هي: التحفيز والشفافية وتنمية القوى العاملة والرضا الوظيفي والخدمات المساندة، ويتم احتساب أداء كل محور من خلال مؤشرات تفصيلية محددة، علاوة على تقسيمها إلى فئات من أبرزها الخبرة الوظيفية والتخصص الوظيفي والسن

وقالت المهندسة هند ناصر، مدير مركز التخطيط الاستراتيجي والجودة، تركز خطة الدائرة الاستراتيجية في تحقيق التميز الحكومي على تنمية الموارد البشرية وتحفيزها بوسائل عدة، وإعداد نظام شامل لتقييم الأداء وتطوير الكفاءات

الوظيفية فنياً ومهنياً، وتعد دائرة الأشغال كوادرها البشرية ركيزة أساسية تستند عليها في عملية تطوير مستوى الخدمات التي تقدمها لكافة المتعاملين.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.