

كيف يمكن الإبلاغ عن أي تجاوزات من شأنها أن تهدد أمن المجتمع؟



دبي: سومية سعد

يسأل بعض الأفراد عن كيفية الإبلاغ عن أي تجاوزات أو أي تصرف من شأنه أن يهدد أمن المجتمع وسلامة أفرادهم. العميد خالد ناصر الرزوقي، مدير الإدارة العامة للذكاء الاصطناعي في شرطة دبي يجيب:

– يمكن للأشخاص تقديم بلاغ عن أي تجاوز أو تصرف عبر تطبيق عين الشرطة والمتوفر في تطبيق الشرطة الذكي، ويتاح في هذا التطبيق الإبلاغ عن أي تجاوزات أو سلوك أو أي تصرف من شأنه أن يضع مرتكبيه تحت طائلة القانون ليكون جميع أفراد المجتمع مسؤولون في الحفاظ على سلامته وأمنه.

– يمكن للمستخدم إرسال رسائل نصية أو صوتية أو فيديو أو صورة، كما يمكن لمستخدم هذه الخدمة تحديد موقعه أو موقع الحدث المبلغ عنه.

– الخدمة متاحة على تطبيق القيادة العامة الموجود على متاجر تطبيقات أنظمة تشغيل الهواتف والأجهزة المتحركة الذكية.

– تتيح الخدمة للمقيمين في إمارة دبي كافة الإبلاغ عبر الأيقونات الموجودة بها عن الجرائم وتقديم الشكاوى على الإنترنت في تسع فئات مختلفة.

- ضماناً لحفظ خصوصية الأفراد لا تشترط الخدمة ذكر اسم المُبلِّغ أو أي تفاصيل عنه.
- كل ما عليهم فعله فقط هو تمرير معلومات الجريمة عبر جهازه الذكي، وفي حالة شك المستخدم في وقوع جريمة أو حدوثها بشكل فعلي يمكنه إرفاق صور أو مقاطع فيديو أو صوت مع بلاغه.
- الخدمة مزودة بإمكانية تحديد موقع المستخدم أو الحادث الذي يبلغ عنه، عبر تقنيات تحديد المواقع (جي بي إس).
- أضيفت الخدمة ضمن التحديثات الأخيرة التي خضع لها تطبيقها الذكي، الذي يوفر ما يزيد على 105 خدمات.
- الخدمة متاحة بست لغات مختلفة بما فيها العربية والإنجليزية والصينية والفرنسية والألمانية والروسية.
- وضمن حرص القيادة على مواكبة خدماتها لتطورات التكنولوجيا الذكية، وفرت منظومة خدماتها الذكية على الأجهزة القابلة للارتداء مثل الساعات الذكية بما فيها خدمة عين الشرطة.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024