

تدشين مكتب الاستعلامات الذكي الجديد في مطار الشارقة



«الشارقة»: «الخليج»

دشنت هيئة مطار الشارقة الدولي «مكتب الاستعلامات الذكي» الجديد في مطار الشارقة، ضمن فعاليات «الإمارات تبكر 2022»، حيث يُوفر المكتب العديد من الخدمات الذكية والمبتكرة، ويتيح للمسافرين والمتعاملين التواصل مع موظفي قسم الاستعلامات في المطار افتراضياً.

وجاء إطلاق المكتب الذكي في إطار التزام الهيئة بدعم التحول الذكي لحكومة الشارقة، وتوظيف التقنيات المبتكرة من أجل خدمة المسافرين والمتعاملين بطرق سهلة وسلسة، لتمنحهم مرونة أكبر في الوصول إلى الخدمات التي يرغبون بها، بما يتماشى مع رسالة الهيئة في تقديم تجربة سفر آمنة وخدمات رائدة للجميع من خلال العمل مع شركائها ضمن بيئة عمل تدعم الابتكار، وتسهم في دفع عجلة النمو بإمارة الشارقة.

وإلى جانب إمكانية التواصل مع موظفي الاستعلامات بنظام الاتصال عن بُعد، من خلال المكالمات الصوتية والمرئية،

يُتيح مكتب الاستعلامات الذكي الجديد إمكانية التنقل داخل المبنى بكل سهولة ويُسر، كما يمكن للمسافر استخدام جهاز الماسح الضوئي الموجود في المكتب الافتراضي، للاطلاع على تفاصيل رحلته، وكيفية وصوله إلى البوابة المناسبة، بمجرد مسح بطاقة صعود الطائرة على الجهاز، إضافة إلى الحصول على خريطة المطار على الهاتف المحمول لتسريع الوصول إلى المرافق المطلوبة.

ويتميز المكتب بجهوزيته للتعامل مع ذوي الاحتياجات الخاصة، سواءً من خلال إمام موظفي الاستعلامات الذين يتم التواصل معهم عن بُعد بلغة الإشارة، أو عبر إمكانية مرونة الحركة لشاشة المكتب الذكي، ليكون بمستوى نظر المسافر أو المتعامل الذي يستخدم الكرسي المتحرك، كما يمكن للمسافر من خلال استخدامه للمكتب الذكي التقاط صورة تذكارية إلكترونية وإرسالها إلى البريد الإلكتروني الخاص به أو هاتفه المحمول كتذكار لسفره عبر مطار الشارقة.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024