

على خطى «فيزا».. «ماستركارد» تستكشف العملات المشفرة



دبي: «الخليج»

أعلنت «ماستركارد» عن توسيع نطاق خدماتها الاستشارية الخاصة بالمدفوعات عبر تقديم ممارسات جديدة مخصصة للخدمات المصرفية المفتوحة والبيانات المفتوحة والعملات المشفرة والرقمية والحوكمة البيئية والاجتماعية، وذلك لمساعدة الشركات على التطور ودعم تقدمها ونموها. عن إطلاق خدمات استشارية جديدة لمساعدة عملائها في عالم Visa «يأتي ذلك بعد أقل من شهرين على إعلان «فيزا» العملات المشفرة.

وقد شكّلت الخدمات الاستشارية عنصراً أساسياً من علاقات ماستركارد بالعملاء لأكثر من عقدين من الزمن، سواء كان ذلك من خلال تصميم استراتيجيات متعددة القنوات للمدفوعات أو تقديم المشورة الخاصة بحوكمة البيانات. ويضم قسم البيانات والخدمات من ماستركارد اليوم أكثر من 2000 عالم بيانات ومهندس واستشاري يخدمون العملاء في 70 دولة حول العالم. وكجزء من خطط نمو الشركة وتطورها، يعمل قسم البيانات والخدمات، الذي يعد الحاضنة الأوسع للمواهب في الشركة، على توسيع فريق العمل بوتيرة سريعة، بما في ذلك إضافة أكثر من 500 من خريجي الجامعات والمهنيين الشباب.

وقال قالتراج سيشادري، رئيس قسم البيانات والخدمات في الشركة: «المدفوعات هي مجرد البداية فقط. لقد عملنا خلال عشرين عاماً مع عملائنا في قطاعات الخدمات المصرفية والتكنولوجيا المالية وتجارة التجزئة والسفر وغيرها من القطاعات، لمساعدتهم على فهم ومواجهة كل تحدٍ يعرقل مسيرتهم واغتنام كل فرصة أمامهم. ويأتي هذا التطور في الخدمات الاستشارية ليتوافق مع التغير المستمر في عالمنا وأعمالنا كشركة، والهدف منه هو مساعدة العملاء في التغلب على تحديات اليوم وتوقع ما يحمله الغد».

ومن خلال مجموعات الممارسات الجديدة هذه، ستواصل ماستركارد تقديم نهج متكامل يعتمد على الخدمات والأدوات والأصول العالمية مثل شركة «سايفر تريس» لتحليلات البلوك تشين، وشركة «فينيستي» المتخصصة بالبيانات المالية، وشركة «آيا» المتخصصة بالخدمات المصرفية المفتوحة، و«سايفر كوانت» المعنية بتحليل مخاطر الأمن الإلكتروني، إلى جانب «التحالف من أجل كوكبنا الثمين»، وذلك بهدف تشجيع اتخاذ قرارات أكثر ذكاءً لتحقيق نتائج أفضل عبر كامل شركات العملاء.

وواجهت شبكات الدفع الرئيسية منافسة متزايدة من تدفق الشركات المالية الجديدة الناشئة في السنوات الأخيرة. الاتجاهات الناشئة تشمل الخدمات المصرفية المفتوحة، والتي تهدف إلى فتح المعلومات المصرفية للمستهلكين. وقدرة الدفع أمام شركات التكنولوجيا المالية المنافسة، مما يهدد بتعطيل نموذج أعمالهم.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.