

غرفة دبي «تستعرض أفضل الممارسات في خدمة المتعاملين»



«دبي: الخليج»

استعرضت غرفة تجارة دبي أفضل الممارسات العالمية المعتمدة في مجال خدمة المتعاملين، وتعزيز سعادتهم وتسهيل معاملاتهم، وذلك خلال زيارة قام بها مؤخراً وفد من غرفة تجارة وصناعة عجمان إلى مقر غرفة تجارة دبي الرئيسي في ديرة للاطلاع على الممارسات المعتمدة من قبل غرفة تجارة دبي، والتي أثمرت مؤخراً حصول الغرفة على المركز الأول في مؤشر سعادة متعاملي حكومة دبي 2021.

وكان في استقبال الوفد الزائر عبدالله أحمد الذيب، مدير إدارة العضوية والتوثيق التجاري في غرفة دبي يرافقه سعيد الحارثي، مدير أول معايير تقديم الخدمة وعدد من موظفي الإدارة، في حين ترأس الوفد الزائر عبد الله عمر المرزوقي، مدير تنفيذي قطاع معاملات العضوية والخدمات القانونية يرافقه محمد خليفة المهيري، مدير مركز الاتصال وإسعاد المتعاملين وعدد من موظفي الغرفة.

وأشار الذيب خلال حديثه مع الوفد الزائر إلى أن تطبيق أفضل الممارسات العالمية في خدمة المتعاملين يتطلب منظومة عمل رقمية توفر أرقى معايير الخدمات للمتعاملين، مما يسهل على العملاء إتمام معاملاتهم بسهولة ويسر، ويوفر عليهم الوقت والجهد، ويسرع لهم ممارسة أعمالهم، لافتاً إلى أن غرفة تجارة دبي استثمرت بتطوير بنية تحتية رقمية حديثة، ووفرت كل خدماتها الأساسية إلكترونياً، وأنجزت أكثر من 700,000 معاملة رقمية في العام الماضي، الأمر الذي كان له الأثر الكبير في توفير كل الخدمات للمتعاملين بسرعة قياسية.

ولفت مدير إدارة العضوية والتوثيق التجاري في غرفة دبي إلى حرص الغرفة على تقديم أفضل الخدمات لمجتمع الأعمال المحلي بما ينعكس إيجاباً على تطوير علاقاتهم التجارية مع دبي، ويعزز من مكانتها كوجهة جاذبة للاستثمار من مختلف أنحاء العالم.

واعتبر الذيب أن تبادل الخبرات والمعارف وأفضل الممارسات يعتبر ركيزة أساسية من ركائز العمل المشترك بين مختلف الجهات على مستوى الدولة، مؤكداً أن التعاون والتنسيق مع غرفة تجارة وصناعة عجمان مستمر وقائم من أجل تحقيق الأهداف والمصالح المشتركة.

وأشاد الوفد الزائر بمستوى الخدمات التي توفرها غرفة تجارة دبي، وتحقيقها لإنجاز استثنائي بالفوز بالمركز الأول في مؤشر سعادة متعاملي حكومة دبي للعام 2021، معتبراً أن الخبرات التي راكمتها غرفة تجارة دبي تعتبر قيمة مضافة لمجتمع الأعمال في الدولة.