

«دبي لرعاية النساء» تجدد ست شهادات «آيزو»



دبي:
«الخليج»

جددت مؤسسة دبي لرعاية النساء والأطفال بنجاح، ست شهادات من المنظمة الدولية للمعايير «آيزو». وشملت الشهادات آيزو 10002:2012 نظام إدارة الجودة، وهو خاص بقياس نسبة رضا العملاء عن الخدمات المقدمة، وجودتها الخدمات وضمان تقديمها في الوقت المحدد. وآيزو 31000:2009 نظام إدارة المخاطر، وتختص بمجموعة واسعة من الأنشطة، بما فيها الاستراتيجيات والقرارات والعمليات والوظائف والمشاريع والمنتجات والخدمات والأصول. وآيزو 14001:2015 نظام إدارة البيئة، الخاص بمساعدة المؤسسة على تحقيق النتائج المرجوة من نظام الإدارة البيئية. وآيزو 9001:2015 نظام إدارة الجودة الخاص باستمرارية توفير المنتجات والخدمات التي تلبي احتياجات العملاء والمتطلبات القانونية والتنظيمية المعمول بها. وآيزو 10004: 2014 نظام إدارة الجودة «نظام إدارة الشكاوى»، ويتضمن تقديم إرشادات عن عملية التعامل مع الشكاوى المتعلقة بالخدمات المقدمة. وآيزو 18001:2007 - 45001:2018 نظام إدارة السلامة والصحة المهنية. وقالت شيخة المنصوري، المديرية العامة للمؤسسة: حرصت المؤسسة بشكل دائم على تأهيل موظفيها وتزويدهم

بالأدوات المطلوبة للاطلاع على أفضل المعايير والمواصفات العالمية، وتبنيها في الخدمات التي تقدمها للمتعاملين. وتوفر بيئة مؤهلة ومبدعة تشجع على إيجاد مسارات عمل جديدة ترتقي إلى مستويات ريادية. وأشادت بجهود مديرة مكتب الاستراتيجية والتميز، حمدة بن لاجج، لدورها في تحفيز فريق العمل على المشاركة، وما وفرت من تسهيلات ساهمت في إبراز كفاءات الموظفين. وأقامت حفل تكريم للفريق وتوجهت بالشكر إلى الجميع.

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.