الخليج

أخبار الدار, أخبار من الإمارات

3 أبريل 2022 13:32 مساء

إدارة المياه بكهرباء الشارقة تحصل على شهادة الجودة آيزو 9001



«الشارقة: «الخليج

تواصل هيئة كهرباء ومياه الشارقة «سيوا» جهودها لتطبيق أفضل المعايير والمواصفات العالمية في مجالات عملها، وفي إطار سعيها لتحقيق التميز حصلت إدارة المياه بالهيئة على شهادة الجودة الآيزو 9001 /2015 وذلك تتويجاً لجهودها في الارتقاء بالعمل وتنظيم العمليات، وتلبية احتياجات المتعاملين وتقليل الإجراءات ووقت إنجاز المعاملات ما يعزز من رضا المتعاملين وتحقيق الأهداف الاستراتيجية والتشغيلية ويتواكب مع التغيرات والنهضة الحضارية والاقتصادية التي تشهدها إمارة الشارقة بقيادة صاحب السمو الشيخ الدكتور سلطان بن محمد القاسمي عضو المجلس الأعلى للاتحاد حاكم الشارقة.

وأكد المهندس فيصل السركال مدير إدارة المياه، أن تطبيق المواصفات القياسية في العمل من خلال هذا القطاع يهدف إلى التطوير من خلال استخدام أحدث الأساليب الإدارية والتكنولوجية في الإدارة وتأهيل العنصر البشرى على أعلى المستويات.

وأشار إلى أهمية تطبيق أنظمة الجودة في مختلف الإدارات الفنية والإدارية، لضمان استدامة تقديم الخدمات، وانتظام الأداء على أسس منهجية وعلمية مدروسة، مؤكداً أن حصول إدارة المياه على شهادة الجودة الآيزو 9001 /2015، جاء نتيجة لجهود جميع العاملين في تحسين الأداء والالتزام بأرقى المعايير والسعي للتأهيل المستمر واكتساب الخبرات بمواصفات عالمية من خلال العمل في بيئة عمل ملائمة والتوافق مع المواصفات الدولية في الجودة، موجهاً الشكر للعاملين بالإدارة.

وأوضح أن إدارة المياه تعتمد على مجموعة من الإجراءات والعمليات تركز على تحقيق سياسة الجودة وأهدافها لتلبية احتياجات المتعاملين وفقاً للشروط المطلوبة وتبني منهجية التفكير عبر توقع المخاطر واتخاذ الإجراءات اللازمة لها وتحديد الفرص والعمل على استثمارها بما يدفع عمليات التحسين المستمر داخل منظومة العمل بالإدارة.

وأضاف، أن خطة إدارة المياه تتضمن رفع مستوى الموظفين وتنمية وعيهم وتطوير مهاراتهم في مجال الجودة وتحديد مواصفاتها، وبيان دور التدقيق الداخلي في ضمان الجودة من خلال التقييم الموضوعي والمستقل للأنشطة والخدمات لتحسينها وتطويرها وتأسيس قيمة مضافة للعمليات في مختلف الأقسام للمساهمة في تحقيق الأهداف وتطبيق أساليب إدارية متطورة للتقييم وضمان استمرارية التحسين ما يسهم في تطوير الخدمات المقدمة للمتعاملين.

"حقوق النشر محفوظة "لصحيفة الخليج .2024 ©