

شرطة الشارقة تناقش نتائج سعادة المتعاملين بالخدمات المقدمة



الشارقة: «الخليج»

ترأس اللواء سيف الزري الشامسي قائد عام شرطة الشارقة، الاجتماع السنوي الخاص بمناقشة نتائج سعادة المتعاملين بالخدمات المقدمة، الذي عُقد بقاعة الريادة بمقر نادي شرطة الشارقة، بحضور المديرين العامين، ومديري الإدارات، ومديري مراكز تقديم الخدمة، وعدد من الضباط ذوي الاختصاص.

ناقش الاجتماع الخدمات الاستباقية لشرطة الشارقة، ونسبة استخدام المتعاملين للقنوات الرقمية، إضافة إلى الاطلاع على نتائج التعامل السري الداخلي لمراكز سعادة المتعاملين، والموقع الإلكتروني والتطبيق الذكي ومركز الاتصال 901، إلى جانب استعراض نتائج استطلاعات الرأي ومناقشة نتائج نظام إدارة زيارة المتعاملين.

وأكد الشامسي حرص شرطة الشارقة المستمر على تطوير خدماتها الرقمية للمتعاملين وفق أفضل الممارسات المعمول بها عالمياً، وصولاً إلى الريادة في مجال تقديم الخدمات، موجهاً الموظفين إلى الاستمرارية في تطبيق أفضل المعايير العالمية التي تضمن سرعة الإنجاز، بأقل جهد ووقت، ومشيداً بجهودهم المبذولة التي تسهم في تعزيز جودة الحياة لأفراد المجتمع من خلال الخدمات المقدمة لهم.

