

تعاون ثنائي بين «أبوظبي الأول» و «آي بي إم» في التحوّل الرقمي





«أبوظبي:» الخليج

أعلن «بنك أبوظبي الأول» عن تعاونه مع شركة «آي بي إم الاستشارية» لدعم جهود البنك في رحلته نحو التحول الرقمي، حيث ستعمل الشركة على تطوير منصات البنك الرقمية، وتسريع رحلته إلى بيئة سحابية هجينة، للمساعدة في تقديم خدمات مصرفية رقمية سهلة وسلسلة لعملاء البنك

وفي إطار هذا التعاون، ستقدم آي بي إم الاستشارية لبنك أبوظبي الأول خبراتها الواسعة في قطاع الخدمات المصرفية والسحابة الهجينة، إضافة إلى تحديث التطبيقات لتعزيز قدرة البنك على تطوير منتجات وخدمات رقمية جديدة بوتيرة سريعة. سيعمل فريق خبراء آي بي إم مع بنك أبوظبي الأول لتحديث التطبيقات الحالية، وتعزيز التعاملات الرقمية لعملاء البنك

وقال سرينيفاسان سامبث، رئيس التكنولوجيا بالإدارة لمجموعة بنك أبوظبي الأول: «في الوقت الذي نعمل فيه على تطوير خدماتنا وتسريع مستقبل القطاع المصرفي، نحتاج إلى استثمار أحدث الابتكارات لدعم جهودنا المتواصلة نحو التحول الرقمي، وذلك بهدف تلبية الاحتياجات الرقمية المتزايدة لعملائنا. وكان لشركة آي بي إم دور أساسي في تقديم خدماتنا على مدار السنوات الماضية، وتتيح هذه الاتفاقية توطيد علاقتنا، ودعمنا لمواصلة الابتكار وتطوير تقنيات «التفاعل مع عملائنا».

وقد تسارعت رقمنة قطاع الخدمات المالية في دولة الإمارات أثناء الجائحة، بعد تنامي توجه المستهلكين إلى تطبيقات الأجهزة المحمولة المريحة للوصول إلى خدماتهم المصرفية. وتعتمد البنوك حالياً إلى تحديث تطبيقاتها وإنشاء بيئات تطوير سحابية محلية لتنسجم وسلوكيات العملاء وتوقعاتهم سريعة التطور في العالم الرقمي المتنامي. وأشار تقرير إلى أن 71% من البنوك في دولة الإمارات حققت فوائد مهمة من تحديث (IBV) «لمعهد» آي بي إم لقيمة الأعمال عمليات وتطبيقات الأعمال

من جانبه، قال كريستيان نول، الشريك الإداري في آي بي إم الاستشارية في الشرق الأوسط وإفريقيا: «نضع قدراتنا المتقدمة وخبراتنا الواسعة في قطاع الخدمات المالية، إلى جانب معرفتنا المتعمقة لاحتياجات الخدمات المصرفية للأمان والمرونة، في متناول بنك أبوظبي الأول لمساعدته على التحول وتقديم تجارب مبتكرة لعملائه».

ويعد التبني الشامل لعملية الرقمنة كوسيلة لدفع الابتكار من أهم متطلبات القطاع المصرفي التي ذكرها تقرير «التوقعات العالمية للأسواق المالية والمصرفية لعام 2022» الصادر من «معهد آي بي إم لقيمة الأعمال».

"حقوق النشر محفوظة" لصحيفة الخليج. © 2024.