

طيران الإمارات تستثمر 6 مليارات درهم في تطوير المقصورات



كشف عادل الرضا الرئيس التنفيذي للعمليات في طيران الإمارات، أن الناقله سوف تستثمر أكثر من 6 مليارات درهم ضمن برامج تطوير وترقية لمقصورات الطائرات، يشمل إضافة مقصورات الدرجة السياحية الممتازة الجديدة كلياً، إلى جانب ترقية المقصورات الأخرى بما فيها الدرجة السياحية

وقال الرضا للصحفيين على هامش معرض سوق السفر العربي 2022: إن برنامج الترقية سوف يشمل جميع الطائرات وبوينغ 777 في الأسطول حالياً، متوقعاً أن يستغرق البرنامج 3 سنوات ليشمل نحو 130 طائرة من A380 من طرازي الطرازين.

في أغسطس 2024 A350 عادل الرضا: الناقله تتوقع تسلم طائرة

وأضاف، أن طيران الإمارات تسعى عبر هذه الاستثمارات الكبيرة إلى تقديم أفضل الخدمات للمسافرين وتجربة سفر

مريحة ومميزة.

وأوضح أن عملية التطوير تستغرق وقتاً بسبب محدودية عدد الحظائر اللازمة لتجهيز الطائرات وإضافة المقصورات الجديدة، إلى جانب قدرة الموردين على تزويدنا بالمقاعد والمستلزمات بالتحديث

وأوضح أن طيران الإمارات أول ناقلة في المنطقة توفر لمسافريها مقصورة الدرجة السياحية الممتازة، مشيراً إلى أن المقصورة الجديدة تتضمن مقاعد فاخرة ومساحة أكبر لتمديد الساقين وخدمة تضاهي درجة الأعمال على العديد من إلى A380 الناقلات الأخرى، وسوف تتوفر أمام عملاء طيران الإمارات المسافرين على الرحلات التي تخدمها طائرات لندن وباريس وسيدني اعتباراً من 1 أغسطس/ آب المقبل.

-
- نسعى الى تقديم أفضل الخدمات وتجربة سفر مريحة ومميزة
 - المقصورة الجديدة تتضمن مقاعد فاخرة ومساحة أكبر للساقين
-

وقال الرضا إن مقاعد الدرجة السياحية الممتازة، منذ قدمناها لأول مرة في يناير 2021، لقيت استجابة هائلة وطلباً مجهزة بهذه المقصورة، متوقعاً أن تشهد الدرجة السياحية الممتازة طلباً قوياً A380 كبيراً، لدينا حالياً ست طائرات من المسافرين.

بتقسيم الأربع درجات، تقع في مقدمة الدور A380 وذكر أن مقصورة الدرجة السياحية الممتازة على طائرات الإمارات الرئيسي (الأرضي)، وتضم 56 مقعداً بتوزيع 2-4-2. أما على طائرات الإمارات البوينغ 777، فسوف يجري تركيب ما يصل إلى 24 مقعداً في مقصورة الدرجة السياحية الممتازة، التي تقع بين درجة الأعمال والسياحية. A350 وعن التسليمات المستقبلية للناقلة، قال الرضا، إن طيران الإمارات سوف تتسلم أول طائرة من طراز إيرباص في أغسطس/ آب من العام 2024.

وأشار إلى أنه وفقاً لما أعلنته شركة بوينغ، سوف يتم استلام أول طائرة بوينغ 777 إكس في العام 2025 بعد استكمال عمليات الترخيص من الجهات المعنية، موضحاً أنه من الصعب تحديد موعد استلام الطائرات من طراز بوينغ 787 بسبب التأخيرات في التسليم ضمن البرنامج.

وقال إن طيران الإمارات، أطلقت أخيراً استراتيجية جديدة للضيافة سترتقي بتجارب المتعاملين التي تقدمها فرقها على الأرض وفي الأجواء إلى آفاق جديدة. وأضاف: يشكل البرنامج أحد أكبر مبادرات الناقلة على الإطلاق، التي تستهدف الأفراد والعمليات والمنتجات، حيث يشمل جميع الفرق التي تخدم العملاء في الخطوط الأمامية، إضافة إلى مختلف دوائر وأقسام الدعم، مشيراً إلى أنه في ظل الجائحة كانت طيران الإمارات تعمل على تصميم هذه الاستراتيجية لوضعها قيد الخدمة. لم نتردد، حتى أثناء التعامل مع تحديات الجائحة خلال العامين الماضيين، في مواصلة دفع المبادرات إلى الأمام لضمان استمرار التميز الدائم لمتعاملينا.

وأضاف: سنطلق البرنامج التعليمي الخاص باستراتيجيتنا الجديدة للضيافة اعتباراً من يونيو، مشيراً إلى أن طيران الإمارات تعمل على إعداد برنامجها المستقبلي للضيافة اعتماداً على مبادئ مخصصة تعكس تميّزها، وذلك بدعم من المصنفة من بين أفضل مدارس إدارة الضيافة في العالم (EHL) خبراء مدرسة

